

 <b>STRUTTURA TARIFFARIA</b> (solo volo)	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
<b>PRENOTAZIONE E REGOLE TARIFFARIE</b>				
CLASSI DI PRENOTAZIONE	W-R-A-N-G-O-H-F X-L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	Z-J-C
CAMBIO NOME	✗	✗	✗	✗
CAMBIO VOLO**	✗	75€ + differenza tariffaria (1)	0€ + differenza tariffaria (2)	0€ + differenza tariffaria (2)
RIMBORSO	✗ (3)	✗ (3)	100% (4)	100% (4)
SCONTO NEONATI	90%	90%	90%	90%
SCONTO BAMBINI (5)	25%	25%	25%	25%
SCONTO GIOVANI (6)	fino al 25% (6)	fino al 25% (6)	fino al 25% (6)	✗
<b>FRANCHIGIA BAGAGLIO</b>				
BAGAGLIO DA STIVA	1 PZ (23 KG)	1 PZ (23 KG)	1 PZ (23 KG)	2 PZ (32 KG/PZ)
BAGAGLIO A MANO	1 PZ (8 KG) + 1 ACCESSORIO PERSONALE (7)	1 PZ (8 KG) + 1 ACCESSORIO PERSONALE (7)	1 PZ (8 KG) + 1 ACCESSORIO PERSONALE (7)	2 PZ (8 KG/PZ) + 1 ACCESSORIO PERSONALE (7)
BAGAGLIO EXTRA	BAGAGLIO AGGIUNTIVO : 75€ (23 KG/PZ) ECCEDENZA PESO (DA 23 KG A 32 KG) : 50€/PZ (TARIFFA FISSA)			BAGAGLIO AGGIUNTIVO : 75€ (32 KG/PZ) ECCEDENZA PESO NON CONSENTITA
<b>DESCRIZIONE DEI PRODOTTI</b>				
MILES & MORE (8)	125 - 1250	125 - 1250	125 - 1250	1000 - 2000
BUSINESS LOUNGE (9)	✗	✗	a partire da 35€	✓
CHECK IN CLASSE BUSINESS (9)	✗	✗	✗	✓
CHECK IN ONLINE (10)	✓	✓	✓	✓
CHIUSURA CHECK IN	45 minuti prima della partenza	45 minuti prima della partenza	45 minuti prima della partenza	30 min prima della partenza
ACCESSO FAST LANE (13)	✗	10€	✓	✓
SELEZIONE POSTO STANDARD (11) (12)	10€	10€	Gratuito	Gratuito
SELEZIONE POSTO CON SPAZIO EXTRA PER LE GAMBE (12)	25€	25€	25€	Gratuito
<b>SERVIZI A BORDO</b>				
GIORNALI	✓	✓	✓	✓
RIVISTE	✗	✗	✗	✓
CATERING	Bibita & snack	Bibita & snack	Bibita & snack	Bibita & pasto

## PRENOTAZIONE E REGOLE TARIFFARIE

Tutti i biglietti devono essere utilizzati rispettando la sequenza dei tagliandi dei voli prenotati. Nell'eventualità in cui uno dei tagliandi non venga volato nell'ordine prenotato sul biglietto, verrà applicata una modifica del prezzo. La tariffa sarà ricalcolata sulla base del nuovo itinerario volato. Se il suo volo non è operato da Luxair, ma da un'altra compagnia aerea (volo in code-share), potrebbero applicarsi altre condizioni dei servizi. La preghiamo di verificare le condizioni del vettore aereo operativo.

- (1) Il cambio prima del volo è consentito pagando una tassa di 75 euro, se la classe di prenotazione del biglietto iniziale è ancora disponibile. Se questa classe non è più disponibile, la modifica del biglietto potrebbe essere soggetta a costi supplementari a causa di un adeguamento delle tasse e della disponibilità tariffaria. Una tassa amministrativa viene applicata in caso il cambio venga effettuato dal Call Center Luxair o dall'ufficio Ticketing Luxair.
- (2) Il cambio prima e dopo la partenza è consentito ed è gratuito, se la classe di prenotazione del biglietto iniziale è ancora disponibile. Se questa classe non è più disponibile, la modifica del biglietto potrebbe tuttavia essere soggetta a costi supplementari a causa di un adeguamento delle tasse e della disponibilità tariffaria. Una tassa amministrativa viene applicata in caso il cambio venga effettuato dal Call Center Luxair o dall'ufficio Ticketing Luxair.
- (3) Le tasse sono rimborsabili. Un costo amministrativo è dedotto dall'ammontare rimborsato.
- (4) Il biglietto è rimborsabile. Un costo amministrativo è dedotto dal rimborso. In caso di biglietto andata/ritorno parzialmente volato, il prezzo del biglietto sarà ricalcolato in base alle regole tariffarie di sola andata.
- (5) Lo sconto bambini non è applicabile alle offerte speciali. I «minori non accompagnati» devono essere prenotati come adulti. Vengono applicati dei costi di servizio.
- (6) Lo «sconto giovani» non viene applicato su tutte le tariffe, ma soltanto su delle classi di prenotazione specifiche sottoposte a disponibilità. Applicabile per giovani dai 12 ai 24 anni, la prova di età sarà richiesta.
- (7) Sono considerati accessori personali: borse a mano (da uomo o da donna), borsa porta pc, buste di acquisti al tax free, borsa porta macchinafotografica o telecamera, ombrello. Se si è in possesso di più di un piccolo effetto personale, gli accessori supplementari devono essere riposti all'interno del bagaglio a mano.
- (8) Award Miles, Status Miles e HON Circle Miles. In aggiunta un ulteriore 25% di bonus esecutivo è previsto per i FTLs, Senators e HON Circle Members. Le miglia vengono cumulate in base alla classe di prenotazione. Per maggiori dettagli si prega di consultare la tabella dei miglia.
- (9) L'accesso alla Business Lounge e al Check In per la Classe Business sono riservati ai passeggeri della Classe Business e ai FTLs, Senators e HON circle Members, indipendentemente dalla classe tariffaria scelta. L'accesso alla Business Lounge ed al Check In per la Classe Business è disponibile esclusivamente sui voli Luxair Luxembourg Airlines (Barcellona, Parigi - Charles de Gaulles, Copenaghen, Dublino, Firenze, Roma - Fiumicino, Ginevra, Amburgo, Londra - City, Lisbona, Madrid, Montpellier, Monaco di Baviera, Milano, Nantes, Nizza, Porto, Praga, Berlino - Tegel, Venezia, Vienna). L'accesso alla Business Lounge contro pagamento per le tariffe Fly Flex non è disponibile presso tutti aeroporti.
- (10) Web & Mobile Check-In sono disponibili per tutte le destinazioni. Per ulteriori dettagli si prega di fare riferimento al sito [www.luxair.lu/it](http://www.luxair.lu/it) sotto la voce Informazioni > Aeroporti
- (11) Destinazioni Luxair Luxembourg Airlines : Barcellona, Parigi - Charles de Gaulles, Copenaghen, Dublino, Firenze, Roma - Fiumicino, Ginevra, Amburgo, Londra - City, Lisbona, Madrid, Montpellier, Monaco di Baviera, Milano, Nantes, Nizza, Porto, Praga, Berlino - Tegel, Venezia, Vienna. La selezione di un posto a sedere standard è gratuita per i passeggeri Miles & More SEN & HON, per i minori non accompagnati e per WCHC (passeggeri immobilizzati).
- (12) Ulteriori condizioni potrebbero essere applicate.
- (13) L'accesso al Fast Lane è concesso ai passeggeri Business Class ed ai Senators e HON circle Members indipendentemente dalla classe tariffaria utilizzata. L'accesso al Fast Lane non è disponibile in tutti aeroporti e quindi non può essere offerto in ogni aeroporto ai clienti utilizzando le tariffe fly Flex.

** Regolamento costo cambio volo	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
ACCADE COSTO PER CAMBIO PRENOTAZIONE?	✗	✓	✗	✗
POSSIBILE DIFFERENZA DI PREZZO?	✗	✓ se la stessa classe di prenotazione acquistata inizialmente non è disponibile	✓ se la stessa classe di prenotazione acquistata inizialmente non è disponibile	✓ se la stessa classe di prenotazione acquistata inizialmente non è disponibile
TASSA AMMINISTRATIVA EUR 10 (tassa amministrativa di EUR 10 se il biglietto originale è emesso su LG web/LG Call Center/Ticketing)	✗	tassa amministrativa EUR 10	tassa amministrativa EUR 10	tassa amministrativa EUR 10

## MILES & MORE DETTAGLI (14)

### MILES & MORE - Luxair Luxembourg Airlines

CLASSI DI PRENOTAZIONE	MIGLIA - VOLI EUROPEI	MIGLIA - VOLI DOMESTICI TEDESCHI
C J	2000	1500
Z	1250	1000
K M Q Y	1250	1000
B S X	750	500
L F	500	250
A G H N O R U V W I P	125	125

### Destinazioni Luxair Luxembourg Airlines :

Barcellona, Parigi - Charles de Gaulles, Copenaghen, Dublino, Firenze, Roma - Fiumicino, Ginevra, Amburgo, Londra - City, Lisbona, Madrid, Montpellier, Monaco Di Baviera, Milano Malpensa, Nantes, Nizza, Porto, Praga, Berlino - Tegel, Venezia, Vienna.

(14) Il programma Miles & More non è applicabile ai voli LuxairTours.

		ECONOMY			
SERVIZI COMPLEMENTARI	DETTAGLI	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS FLEX
<b>PRENOTAZIONE DEL POSTO (1)</b>					
POSTO STANDARD (2)		10€	10€	Gratuito	Gratuito
POSTO CON SPAZIO SUPPLEMENTARE PER LE GAMBE (3)		25€	25€	25€	Gratuito
MODIFICA		×	✓ in caso di cambio prenotazione (4)		Gratuito
RIMBORSO (5)		×			/
<b>FAST LANE (11)</b>					
FAST LANE (11)		×	10€	Gratuito	Incluso
MODIFICA		×	✓ in caso di cambio prenotazione (4)		/
RIMBORSO (5)		×			/
<b>LOUNGE ACCESS (12)</b>					
LOUNGE ACCESS (12)		×	×	A partire da 35€	Incluso
MODIFICA		×		✓ in caso di cambio prenotazione (4)	/
RIMBORSO (5)		×			/
<b>OPZIONI BAGAGLIO</b>					
SECONDO BAGAGLIO DA STIVA (6)	max 23kg in Economy max 32kg in Business	75€	75€	75€	Gratuito
BAGAGLIO ADDIZIONALE (3 BAGAGLI O PIU')	max 23kg in Economy max 32kg in Business	75€	75€	75€	75€
ECCEDENZIA PESO	max 32 kg	50€ (tariffa fissa)	50€ (tariffa fissa)	50€ (tariffa fissa)	N/A
MODIFICA		×	✓ in caso di cambio prenotazione (4)		✓ in caso di cambio prenotazione (4)
RIMBORSO		×			

EQUIPAGGIAMENTO SPORTIVO (7)				
EQUIPAGGIAMENTO DA GOLF (8)	1 borsa da golf contenente 1 sacco di mazze da golf, palline da golf e tee, 1 paio di scarpe da golf	50€		Gratuito
EQUIPAGGIAMENTO DA IMMERSIONE SUBACQUEA	1 muta da sub, 1 erogatore sub, 1 imbracatura, 1 cintura con peso da immersione (senza piombo), 1 manometro, 1 maschera per immersione, 1 paio di pinne, 1 boccaglio, 1 giubbotto galleggiante		50€	
EQUIPAGGIAMENTO PER PARAPENDIO	1 borsa contenente attrezzatura da parapendio		50€	
EQUIPAGGIAMENTO DA SCI	1 paio di sci, racchette e scarponi da sci e un casco		50€	
EQUIPAGGIAMENTO DA PESCA	3 canne da pesca e tre mulinelli in una borsa rigida, trampolieri, cestino, stivali ed altre attrezzature devono essere trasportati in un'unica borsa		50€	
EQUIPAGGIAMENTO DA KITE SURF	1 vela, 1 tavola		50€	
BICICLETTA	1 bici (le bici a motore e le bici elettriche sono severamente vietate) o 1 rimorchio da bici per bambino o 1 monociclo, 1 casco		50€	
ARMI DA CACCIA E SPORT, MUNIZIONI	Regole specifiche si applicano per il trasporto di armi da fuoco. Alcuni paesi applicano delle specifiche misure di sicurezza		50€	
MODIFICA			✓ in caso di cambio prenotazione (4)	
RIMBORSO	Valido per tutte le attrezzature sportive sopra menzionate		✓ (alcuni costi saranno detratti dall'importo rimborsato)	
ANIMALI DA COMPAGNIA (ESCLUSIVAMENTE CANI E GATTI) (9)				
IN CABINA	Fino a 8 kg Il trasportino o la borsa non devono eccedere le seguenti dimensioni 45 (L) x 23 (P) x 25 (A) o 45 (L) x 42 (P) x 20 (A)	50€	50€	50€
DA STIVA	Superiore a 8 kg	100€	100€	100€
MODIFICA			✓ in caso di cambio prenotazione (4) (10)	
RIMBORSO			✓ (alcuni costi saranno detratti dall'importo rimborsato)	

### **Tutti i prezzi indicati sono per tratta/solo andata**

- (1)** Servizio disponibile fino a 24 ore prima della partenza del volo.
- (2)** La scelta di un posto standard è gratuita per i passeggeri a mobilità ridotta (WCHC), con un'opzione di animali in cabina (PETC), per i minori non accompagnati e per i passeggeri possessori del titolo di Senator o Membri del Circolo HON del programma Miles & More.
- (3)** Se il passeggero non possiede i criteri richiesti per viaggiare in corrispondenza delle uscite di emergenza, Luxair si riserva il diritto di assegnare un altro posto a sedere. In questo caso le richieste di rimborso non saranno accettate. Per maggiori informazioni riguardanti l'occupazione dei sedili di emergenza, si prega di verificare i dettagli nella pagina dedicata sul sito Internet Luxair: [www.luxair.lu/it](http://www.luxair.lu/it) sotto la voce Informazioni > I nostri prodotti> Nuovo servizio online di prenotazione posto.
- (4)** Il servizio complementare sottoscritto è associato ad una specifica prenotazione e non può essere utilizzato per un'altra prenotazione.
- (5)** In caso di irregolarità il passeggero può effettuare una richiesta di rimborso attraverso la pagina internet [www.luxair.lu/it/contact](http://www.luxair.lu/it/contact).
- (6)** I possessori di una Mastercard Miles & More possono aggiungere gratuitamente un bagaglio da stiva supplementare. I «Frequent Flyers» del programma Miles & More possono aggiungere gratuitamente in stiva un bagaglio supplementare o un equipaggiamento da golf. I viaggiatori possessori del titolo di Senator o Membri del Circolo HON possono aggiungere gratuitamente in stiva un bagaglio supplementare o un equipaggiamento da golf.
- (7)** Le attrezzature sportive non devono superare i 32 Kg.
- (8)** I possessori di una Mastercard Miles & More possono aggiungere gratuitamente un bagaglio da stiva supplementare. I «Frequent Flyers» del programma Miles & More possono aggiungere gratuitamente in stiva un bagaglio supplementare o un equipaggiamento da golf. I viaggiatori possessori del titolo di Senator o Membri del Circolo HON possono aggiungere gratuitamente in stiva un bagaglio supplementare o un equipaggiamento da golf.
- (9)** I cani guida per i non vedenti sono ammessi gratuitamente in cabina.
- (10)** Soggetto a disponibilità sul nuovo volo.
- (11)** L'accesso al Fast Lane è concesso ai passeggeri Business Class ed ai Senators e HON circle Members indipendentemente dalla classe tariffaria utilizzata. L'accesso al Fast Lane non è disponibile in tutti gli aeroporti e quindi non può essere offerto in ogni aeroporto ai clienti utilizzando le tariffe Fly Flex.
- (12)** L'accesso ai Business Lounge ed ai banchi check-in Business Class sono concessi ai passeggeri Business Class ed ai FTLs, Senators e HON circle members, nonostante la classe tariffaria utilizzata. L'accesso ai Business Lounge ed ai banchi check-in Business Class è soltanto disponibile per voli Luxair Luxembourg Airlines (Barcellona, Parigi-Charles de Gaulles, Copenaghen, Dublino, Firenze, Roma - Fiumicino, Ginevra, Amburgo, Londra City, Lisbona, Madrid, Montpellier, Monaco di Baviera, Milano Malpensa, Nantes, Nizza, Porto, Praga, Berlino-Tegel, Venezia, Vienna). L'accesso ai Business Lounge contro pagamento per le tariffe Fly Flex non è disponibile presso tutti gli aeroporti.