

Mit Vertrauen buchen: Ab sofort neue Umbuchungsoptionen, um Ihre Reisepläne unter den außergewöhnlichen Umständen durch die Ausbreitung des Coronavirus (COVID-19) flexibler gestalten zu können. Für alle neuen Buchungen ab 13. März bis zum 30. April 2020 erlauben wir die Änderung von Reisedaten ohne Umbuchungsgebühren auf ein beliebiges späteres Reisedatum innerhalb von 365 Tagen ab Ihrem Buchungsdatum - unabhängig vom ursprünglichen Tarif (einschließlich flyCLASSIC und flyPLUS). Wenn der ursprüngliche Tarif nicht mehr verfügbar ist, muss die Tariffdifferenz bezahlt werden. Weitere Informationen finden Sie auch [hier](#).

BUCHUNGS- & TARIFBEDINGUNGEN

BUCHUNGSKLASSEN	W-R-A-N-G-O-H-F X-L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	Z-J-C
NAMENSÄNDERUNG	✗	✗	✗	✗
UMBUCHUNG	0€ + Tariffdifferenz (2)	0€ + Tariffdifferenz (2)	0€ + Tariffdifferenz (2)	0€ + Tariffdifferenz (2)
RÜCKERSTATTUNG	✗ (3)	✗ (3)	100% (4)	100% (4)
BABY-ERMÄSSIGUNG	90%	90%	90%	90%
KINDER ERMÄSSIGUNG (5)	25%	25%	25%	25%
JUGEND ERMÄSSIGUNG (6)	bis zu 25% (3)	bis zu 25% (3)	bis zu 25% (3)	✗

FREIGEPÄCK

AUFZUGEBENDES GEPÄCK	1 GEPÄCKSTK. (23 KG)	1 GEPÄCKSTK. (23 KG)	1 GEPÄCKSTK. (23 KG)	2 GEPÄCKSTK. (32 KG/STK.)
HANDGEPÄCK	1 HANDGEPÄCK (8 KG) + 1 PERSÖNLICHER GEGENSTAND (7)	1 HANDGEPÄCK (8 KG) + 1 PERSÖNLICHER GEGENSTAND (7)	1 HANDGEPÄCK (8 KG) + 1 PERSÖNLICHER GEGENSTAND (7)	2 HANDGEPÄCK (8KG/STK.)+ 1 PERSÖNLICHER GEGENSTAND (7)
REGELUNG ÜBERGEPÄCK	ZUSÄTZLICHES GEPÄCKSTÜCK : 75€ (23 KG/STK.) ÜBERGEPÄCK (VON 23 KG BIS 32 KG) : 50€/STK. (FESTPREIS)			ZUSÄTZLICHES GEPÄCKSTÜCK : 75€ (32 KG/STK.) ÜBERGEPÄCK (schwerer als 32kg) IST NICHT ERLAUBT

ZENTRALE PRODUKT-EIGENSCHAFTEN

MILES & MORE (8)	125 - 1250	125 - 1250	125 - 1250	1000 - 2000
BUSINESS LOUNGE (9)	✗	✗	Ab 35€	✓
BUSINESS CLASS CHECK IN (9)	✗	✗	✗	✓
ONLINE CHECK IN (10)	✓	✓	✓	✓
CHECK IN SCHLIESSZEIT	45 Minuten vor Abflug	45 Minuten vor Abflug	45 Minuten vor Abflug	30 Minuten vor Abflug
FAST LANE (13)	✗	10€	✓	✓
SITZPLATZRESERVIERUNG - STANDARD SITZ (11) (12)	10€	10€	Kostenlos	Kostenlos
SITZ MIT MEHR BEINFREIHEIT (12)	25€	25€	25€	Kostenlos

SERVICES AN BORD

ZEITUNGEN	✓	✓	✓	✓
ZEITSCHRIFTEN	✗	✗	✗	✓
CATERING	Getränk & Snack	Getränk & Snack	Getränk & Snack	Getränk & Essen

BUCHUNGEN UND TARIFBESTIMMUNGEN

Die Tarife sind nur gültig, wenn die Coupons in der gebuchten Reihenfolge genutzt werden. Falls einer der Coupons nicht in der im Flugschein vorgesehenen Reihenfolge genutzt wird, kann eine Tarifierfassung erfolgen, und der Preis kann auf Basis der tatsächlich geflogenen Strecke neu berechnet werden. Wenn Ihr Flug nicht von Luxair, sondern von einer anderen Fluggesellschaft durchgeführt wird (Code-Share-Flug), gelten möglicherweise andere Servicebedingungen. Bitte überprüfen Sie die Bedingungen der durchführenden Fluggesellschaft.

- (1) Änderungen vor dem Abflug des betreffenden Fluges sind mit einer Gebühr von EUR75 erlaubt, wenn die gleiche Buchungsklasse verfügbar ist. Wenn die Buchungsklasse nicht verfügbar ist, kann sich bei einer Umbuchung der Preis aufgrund der Neuberechnung der Taxes (Steuer und Gebühren) und der Verfügbarkeit ändern. Eine Bearbeitungsgebühr wird berechnet, wenn die Änderung vom LUXAIR Call Center oder LUXAIR Ticketing durchgeführt wird.
- (2) Änderungen vor und nach dem Abflug sind kostenlos möglich, wenn die gleiche Buchungsklasse verfügbar ist. Wenn die Buchungsklasse nicht verfügbar ist, kann sich bei einer Umbuchung der Preis aufgrund der Neuberechnung der Taxes (Steuer und Gebühren) und der Verfügbarkeit ändern. Eine Bearbeitungsgebühr wird berechnet, wenn die Änderung vom LUXAIR Call Center oder LUXAIR Ticketing durchgeführt wird.
- (3) Taxes (Steuer und Gebühren) sind erstattungsfähig. Eine Bearbeitungsgebühr wird berechnet.
- (4) Das Ticket ist erstattungsfähig. Eine Bearbeitungsgebühr wird bei der Erstattung berechnet. Bei einer teilweisen Nutzung eines Hin- und Rückflugtickets, wird der Ticketpreis auf Basis eines einfachen Hinfluges neu berechnet.
- (5) Keine Kinderermässigung bei Spezialangeboten. "Alleinreisende Kinder" werden als Erwachsene eingebucht, und eine Gebühr wird berechnet. Sonderbestimmungen können für bestimmte Länder anfallen.
- (6) Die Jugendermässigung gilt nicht für alle Tarife, sondern nur für bestimmte Buchungsklassen und nach Verfügbarkeit. Für junge Reisende von 12-24 Jahren, ein Altersnachweis kann verlangt werden.
- (7) Als persönliche Gegenstände gelten: Handtasche (Frauen oder Männer), Laptop-Tasche, Tax Free-Shopping Tasche, Kamera-Tasche, Regenschirm. Wenn Sie mehr als EINEN persönlichen Artikel mitführen, muss dieser in Ihrem Handgepäck verstaut werden.
- (8) Prämien-, Status- und HON Circle Meilen sowie zusätzlich 25% Executive Bonus für FTLs, Senatoren und HON Circle Member. Die Meilen sind immer abhängig von der Buchungsklasse - Details finden Sie in der Tabelle.
- (9) Zugang zur Business Lounge und zu den Business Check-in Schaltern für Business Class Fluggäste und FTLs, Senatoren und HON circle Members, unabhängig von der gewählten Buchungsklasse. Zugang zur Business Lounge und zu den Business Class Check In Schaltern nur für Luxair Luxembourg Airlines Flüge (Barcelona, Paris - Charles de Gaulles, Kopenhagen, Dublin, Florenz, Rom - Fiumicino, Genf, Hamburg, London City, Lissabon, Madrid, Montpellier, München, Mailand, Nantes, Nizza, Porto, Prag, Berlin - Tegel, Venedig, Wien). Zutritt zur Business Lounge gegen Bezahlung bei Fly Flex Tarifen ist nicht an allen Flughäfen verfügbar.
- (10) Web & Mobile Check-In steht auf allen Luxair Luxembourg Airlines Flügen zur Verfügung. Weitere Information unter Information > Flughäfen und zur Verfügung stehende eServices auf www.luxair.lu
- (11) Luxair Luxembourg Airlines Flüge : Barcelona, Paris - Charles de Gaulles, Kopenhagen, Dublin, Florenz, Rom - Fiumicino, Genf, Hamburg, London City, Lissabon, Madrid, Montpellier, München, Mailand, Nantes, Nizza, Porto, Prag, Berlin - Tegel, Venedig, Wien. Standard Sitzplatzreservierung ist kostenlos für Miles & More SEN & HON Mitglieder, alleinreisende Kinder, WCHC (completely immobile passengers).
- (12) Sonderbestimmungen können anfallen.
- (13) Nutzung der Fast Lane für Business Class Fluggäste sowie Senatoren und HON circle members, unabhängig von der gewählten Buchungsklasse. Der Zugang zur Fast Lane ist nicht an allen Flughäfen verfügbar, und kann nicht an allen Flughäfen zum Fly Flex Tarif angeboten werden.

** Erklärung Umbuchungsgebühren	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
UMBUCHUNGSGEBÜHR	✗	✗	✗	✗
EVENTUELLE TARIFAUFZAHLUNG	✓ falls gleiche Buchungsklasse nicht verfügbar	✓ falls gleiche Buchungsklasse nicht verfügbar	✓ falls gleiche Buchungsklasse nicht verfügbar	✓ falls gleiche Buchungsklasse nicht verfügbar
BEARBEITUNGSGEBÜHR EUR 10 (wenn das Originalticket über Luxair Internet, Call Center oder Ticketing ausgestellt wurde.)	Bearbeitungsgebühr EUR 10	Bearbeitungsgebühr EUR 10	Bearbeitungsgebühr EUR 10	Bearbeitungsgebühr EUR 10

MILES & MORE DETAILS (14)

MILES & MORE - Luxair Luxembourg Airlines

BUCHUNGSKLASSEN	MILES - EUROPEAN FLIGHTS	MILES - GERMAN DOMESTIC FLIGHTS
C J	2000	1500
Z	1250	1000
K M Q Y	1250	1000
B S X	750	500
L F	500	250
A G H N O R V W I P	125	125

Luxair Luxembourg Airlines Flüge :

Barcelona, Paris - Charles de Gaulles, Kopenhagen, Dublin, Florenz, Rom - Fiumicino, Genf, Hamburg, London City, Lissabon, Madrid, Montpellier, München, Mailand, Nantes, Nizza, Porto, Prag, Berlin - Tegel, Venedig, Wien.

(14) LuxairTours Flüge sind vom Miles & More Programm ausgeschlossen.

SITZPLATZRESERVIERUNG (1)

STANDARD SITZPLATZ (2)		10 €	10 €	Kostenlos	Kostenlos
SITZPLATZ MIT MEHR BEINFREIHEIT (3)		25 €	25 €	25 €	Kostenlos
UMBUCHUNG		×	✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4)		Kostenlos
RÜCKERSTATTUNG (5)			×		/

FAST LANE (11)

FAST LANE (11)		×	10 €	Kostenlos	Inbegriffen
UMBUCHUNG		×	✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4)	✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4)	/
RÜCKERSTATTUNG (5)			×	/	/

BUSINESS LOUNGE (12)

BUSINESS LOUNGE (12)		×	×	Ab 35€	Inbegriffen
UMBUCHUNG			×	✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4)	/
RÜCKERSTATTUNG (5)			×		/

ZUSÄTZLICHES GEPÄCK

2. GEPÄCKSTÜCK (6)	bis zu 23kg in Economy und bis zu 32kg in Business Klasse	75 €	75 €	75 €	Kostenlos
WEITERES GEPÄCKSTÜCK (3 UND MEHR)	bis zu 23kg in Economy und bis zu 32kg in Business Klasse	75 €	75 €	75 €	75 €
ÜBERGEPÄCK	bis zu 32kg	50 € Pauschalpreis	50 € Pauschalpreis	50 € Pauschalpreis	N/A
UMBUCHUNG		×	✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4)		✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4)
RÜCKERSTATTUNG				×	

SPORTAUSRÜSTUNG (7)

GOLFAUSRÜSTUNG (8)	1 Golftasche (inkl. Golfschläger und Golfbälle) und einem Paar Golfschuhe.	50 €	Kostenlos
TAUCHAUSRÜSTUNG	1 Tauchanzug, 1 Atemregler, 1 Befestigungsgurt für die Flasche, 1 Bleigurt (ohne Blei), 1 Druckmessgerät, 1 Tauchmaske, 2 Flossen, 1 Schnorchel und 1 Sicherheitsweste	50 €	
PARAGLIDING AUSRÜSTUNG	1 Paragliding-Ausrüstung verpackt in einem festen Behältnis	50 €	
SKIAUSRÜSTUNG	1 Paar Skier, 1 Paar Skistöcke, 1 Paar Skischuhe und 1 Helm	50 €	
ANGELAUSRÜSTUNG	3 Angelruten und Rollen, 1 Paar Wathosen, Proviantbeutel, Fangnetz, Stiefel und Angelkörbe. Die Angelruten und Rollen müssen ordnungsgemäß in einem festen Behältnis, das speziell für den Versand entworfen wurde, verpackt werden. Die übrige Angelausrüstung sowie Netz und Fischerstiefel müssen in einem Sack verstaut sein.	50 €	
KITE ODER SURFBRETTER	1 Kite- oder Surfboard	50 €	
FAHRRÄDER	1 normales Fahrrad (keine motorbetriebene Fahrräder oder Elektrofahrräder) oder 1 Kinderfahrradanhänger oder 1 Einrad, 1 Helm	50 €	
WAFFEN	Spezielle Regelungen für die Mitnahme von Sport und Jagdwaffen. Bei verschiedenen Ländern fällt eine zusätzliche Sicherheitsgebühr an.	50 €	
UMBUCHUNG		✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4)	
RÜCKERSTATTUNG	betrifft all Sportausrüstungen	✓ mit einer Gebühr erlaubt	

TIERE (NUR HUNDE UND KATZEN) (9)

TIER IN DER KABINE	bis 8KG Box oder Tasche mit folgenden Abmessungen: 45 (L) x 23 (T) x 25 (H) oder 45 (L) x 42 (T) x 20 (H)	50 €	50€	50 €	50 €
TIER IM GEPÄCKRAUM	über 8KG	100 €	100 €	100 €	100 €
UMBUCHUNG		✓ Erlaubt bei Buchungsänderung (4) (10)			
RÜCKERSTATTUNG		✓ mit einer Gebühr erlaubt			

alle Preisangaben pro Strecke/one-way

- (1)** Service verfügbar bis 24 Stunden vor Abflug.
- (2)** Standard Sitzplatzreservierung ist kostenlos für Miles & More SEN & HON Mitglieder, alleinreisende Kinder (UM), WCHC (completely immobile passengers), und Passagiere mit einem Tier in der Kabine.
- (3)** Zur Gewährleistung der Sicherheit an Bord ist Luxair berechtigt, Gästen vor Abflug einen anderen Sitzplatz zuzuweisen. In diesem Fall ist keine Rückerstattung vorgesehen. Nähere Information dazu auf unserer Webseite www.luxair.lu > Informationen > Unsere Produkte > Neuer Service! Online Sitzplatzreservierung.
- (4)** Der Service ist an eine Buchung gebunden und kann nicht in einer anderen Buchung genutzt werden.
- (5)** Bei einer Flugunregelmässigkeit, kann der Fluggast eine Erstattung anfragen via <https://www.luxair.lu/de/contact>.
- (6)** Inhaber einer Miles & More Business MasterCard können ein zusätzliches Gepäckstück kostenlos mitnehmen. Frequent travellers des Miles&More Programms können ein zusätzliches Gepäckstück oder 1 Golfausrüstung kostenlos mitnehmen. HON Circle Members und Senators können ein zusätzliches Gepäckstück und 1 Golfausrüstung kostenlos mitnehmen.
- (7)** Das maximale Gewicht von 32kg pro Sondergepäckstück darf nicht überschritten werden.
- (8)** Inhaber einer Miles & More MasterCard Gold können ein Golfgepäck kostenlos mitnehmen. Frequent travellers des Miles&More Programms können ein zusätzliches Gepäckstück oder 1 Golfausrüstung kostenlos mitnehmen. HON Circle Members und Senators können ein zusätzliches Gepäckstück und 1 Golfausrüstung kostenlos mitnehmen
- (9)** Assistenzhunde können kostenlos in der Kabine mitgenommen werden.
- (10)** Vorbehaltlich der Verfügbarkeit auf dem neuen Flug.
- (11)** Nutzung der Fast Lane verfügbar für Business Klasse Passagiere sowie Senatoren und HON circle Members, unabhängig von der gewählten Buchungsklasse. Der Zugang zur Fast Lane ist nicht an allen Flughäfen verfügbar, und kann nicht an allen Flughäfen zum Fly Flex Tarif angeboten werden.
- (12)** Zutritt zur Business Lounge und zum Business Class Check In erlaubt für Business Klasse Passagiere sowie FTLs, Senatoren und HON circle Members, unabhängig von der gewählten Buchungsklasse. Zutritt zur Business Lounge und zum Business Class Check In nur verfügbar für Luxair Luxembourg Airlines Flüge (Barcelona, Paris - Charles de Gaulles, Kopenhagen, Dublin, Florenz, Rom - Fiumicino, Genf, Hamburg, London City, Lissabon, Madrid, Montpellier, München, Mailand, Nantes, Nizza, Porto, Prag, Berlin - Tegel, Venedig, Wien). Der Zugang zur Business Lounge gegen Bezahlung der Fly Flex-Tarife ist nicht auf allen Flughäfen möglich.