

**Réservez en toute confiance:** de nouvelles options de re-réservation pour rendre vos plans de voyage plus flexibles dans les circonstances exceptionnelles causées par le Coronavirus (COVID-19). Pour toutes les nouvelles réservations à partir du 13 mars jusqu'au 30 avril 2020, nous permettons de changer les dates de voyage sans frais de modification pour toute date de voyage ultérieure dans les 365 jours à compter de votre date de réservation - quel que soit le tarif initial acheté (y compris flyCLASSIC et flyPLUS). Si le tarif initial n'est plus disponible, la différence de tarif doit être payée. Vous trouverez également de plus amples informations [ici](#).

## RÉSERVATION ET RÈGLES TARIFAIRES

CLASSES DE RÉSERVATION	W-R-A-N-G-O-H-F X-L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	R-A-N-G-O-H-F-X- L-S-B-Q-K-M-Y	Z-J-C
CHANGEMENT DE NOM	✗	✗	✗	✗
MODIFICATION DE VOL	0€ + différence tarifaire (2)	0€ + différence tarifaire (2)	0€ + différence tarifaire (2)	0€ + différence tarifaire (2)
REMBOURSEMENT	✗ (3)	✗ (3)	100% (4)	100% (4)
RÉDUCTION BÉBÉ	90%	90%	90%	90%
RÉDUCTION ENFANT (5)	25%	25%	25%	25%
RÉDUCTION JEUNES (6)	jusqu'à 25% (6)	jusqu'à 25% (6)	jusqu'à 25% (6)	✗

## FRANCHISE BAGAGE

BAGAGE EN SOUTE	1 PC (23 KG)	1 PC (23 KG)	1 PC (23 KG)	2 PC (32 KG/PC)
BAGAGE EN CABINE	1 PC (8 KG) + 1 EFFET PERSONNEL (7)	1 PC (8 KG) + 1 EFFET PERSONNEL (7)	1 PC (8 KG) + 1 EFFET PERSONNEL (7)	2 PC (8 KG/PC) + 1 EFFET PERSONNEL (7)
EXCÉDENTS BAGAGE	BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75€ (23 KG/PC) EXCÉDENT DE POIDS (DE 23 KG A 32 KG) : 50€/PC (MONTANT FORFAITAIRE)			BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75€ (32 KG/PC) EXCÉDENT DE POIDS NON AUTORISÉ

## DESCRIPTION PRODUIT

MILES & MORE (8)	125 - 1250	125 - 1250	125 - 1250	1000 - 2000
SALON BUSINESS (9)	✗	✗	À partir de 35€	✓
COMPTOIR D'ENREGISTREMENT BUSINESS (9)	✗	✗	✗	✓
ENREGISTREMENT EN LIGNE (10)	✓	✓	✓	✓
CLÔTURE DE L'ENREGISTREMENT	45 min avant départ	45 min avant départ	45 min avant départ	30 min avant départ
FAST LANE (13)	✗	10€	✓	✓
SÉLECTION D'UN SIÈGE STANDARD (11) (12)	10€	10€	Gratuit	Gratuit
SÉLECTION D'UN SIÈGE AVEC DAVANTAGE D'ESPACE POUR LES JAMBES (12)	25€	25€	25€	Gratuit

## SERVICES À BORD

JOURNAUX	✓	✓	✓	✓
MAGAZINES	✗	✗	✗	✓
RESTAURATION	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & repas

## RÉSERVATION ET RÈGLES TARIFAIRES

Tous les billets doivent être utilisés dans l'ordre séquentiel des coupons de vol. Dans le cas où l'un des coupons n'est pas utilisé dans l'ordre séquentiel mentionné sur le billet, un ajustement du prix peut s'appliquer. Le tarif sera recalculé sur la base du nouveau trajet effectué. Si votre vol n'est pas opéré par Luxair, mais par une autre compagnie (vol en code-share), d'autres conditions pour les services peuvent s'appliquer. Veuillez vérifier les conditions du transporteur.

- (1) Le billet peut être modifié avant le départ du vol concerné pour un montant de 75€ €, si la classe de réservation du billet initial est toujours disponible. Si cette classe n'est plus disponible, la modification d'un billet peut engendrer un coût supplémentaire dû au recalcul des taxes et aux classes de réservation disponibles au moment du changement. Des frais administratifs s'appliquent dans le cas où la modification est réalisée par le centre d'appel Luxair ou l'agence Luxair Ticketing.
- (2) Le billet peut être modifié sans frais, si la classe de réservation du billet initial est toujours disponible. Si cette classe n'est plus disponible, la modification d'un billet peut engendrer un coût supplémentaire dû à la recalculation des taxes et aux classes de réservation disponibles au moment du changement. Des frais administratifs s'appliquent dans le cas où la modification est réalisée par le centre d'appel Luxair ou l'agence Luxair Ticketing.
- (3) Les taxes sont remboursables. Des frais administratifs sont déduits du montant remboursé.
- (4) Billet remboursable. Des frais administratifs s'appliquent. Dans le cas d'un billet aller-retour partiellement annulé, le prix du billet sera recalculé à partir du tarif en vigueur d'un aller simple.
- (5) La réduction enfant n'est pas applicable sur les offres spéciales. Les «mineurs non accompagnés» doivent réserver un billet adulte. Des frais de service s'appliquent. Des règles spécifiques peuvent s'appliquer pour certains pays.
- (6) La réduction Jeunes n'est pas applicable sur tous les tarifs, mais juste sur des classes de réservation spécifiques, et selon disponibilité. Valable pour les jeunes de 12 à 24 ans, une preuve d'âge peut être demandée.
- (7) Sont considérés comme effets personnels : sac à main (femme ou homme), sacoche d'ordinateur, sac d'achats hors-taxe, sac appareil photo ou caméra, parapluie. Si vous êtes en possession de plus d'un effet personnel, les effets supplémentaires doivent être placés à l'intérieur du bagage cabine.
- (8) Award Miles, Status Miles et HON Circle Miles. En supplément, 25% de bonus exécutifs sont accordés pour les FTL, Senators et Membres du HON Circle. Les Miles sont toujours attribués en fonction de la classe de réservation. Se référer au tableau ci-dessous pour plus de détails.
- (9) Les accès au salon Business et à l'enregistrement Business sont réservés aux FTL, Senators et Membres du HON Circle, peu importe la classe de réservation. Le salon et l'enregistrement Business sont uniquement disponibles sur les vols Luxair Luxembourg Airlines (Barcelone, Paris - Charles de Gaulles, Copenhague, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Londres City, Lisbonne, Madrid, Montpellier, Munich, Milan, Nantes, Nice, Porto, Prague, Berlin - Tegel, Venise, Vienne). L'accès au Salon Business contre paiement pour les tarifs Fly Flex n'est pas disponible à tous les aéroports.
- (10) L'enregistrement Web & Mobile est disponible sur la plupart des destinations. Pour plus de détails, se référer à notre site Internet [www.luxair.lu](http://www.luxair.lu), onglet Informations > Aéroports et eServices.
- (11) Destinations concernées : Barcelone, Paris - Charles de Gaulles, Copenhague, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Londres City, Lisbonne, Madrid, Montpellier, Munich, Milan, Nantes, Nice, Porto, Prague, Berlin - Tegel, Venise, Vienne. La sélection d'un siège standard est gratuite pour les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More, ainsi que pour les enfants non accompagnés et les WCHC (passager totalement immobile).
- (12) Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer.
- (13) L'accès à la Fast Lane est disponible pour les passagers de la classe Business, ainsi que les Senators et HON circle membres, indépendamment de la classe tarifaire. L'accès n'est pas disponible à tous les aéroports, et ne peut pas être offert pour les tarifs Fly Flex à tous les aéroports!

**Explications frais modification de vol	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
FRAIS DE MODIFICATION	✗	✗	✗	✗
DIFFÉRENCE TARIFAIRE	✓ si même classe de réservation pas disponible	✓ si même classe de réservation pas disponible	✓ si même classe de réservation pas disponible	✓ si même classe de réservation pas disponible
FRAIS ADMINISTRATIFS EUR 10 (si le billet original a été émis par LG web/LG Call Center/Ticketing)	frais adm. EUR10	frais adm. EUR10	frais adm. EUR10	frais adm. EUR10

## DÉTAILS DU PROGRAMME MILES & MORE (14)

MILES & MORE - Luxair Luxembourg Airlines		
CLASSES DE RÉSERVATION	MILES - VOLS EUROPÉENS	MILES - VOLS DOMESTIQUES ALLEMAGNE
C J	2000	1500
Z	1250	1000
K M Q Y	1250	1000
B S X	750	500
LF	500	250
A G H N O R V W P I	125	125

### Destinations concernées:

Barcelone, Paris - Charles de Gaulles, Copenhague, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Londres City, Lisbonne, Madrid, Montpellier, Munich, Milan, Nantes, Nice, Porto, Prague, Berlin - Tegel, Venise, Vienne.

(14) Les passagers empruntant des vols Luxair Tours ne peuvent pas bénéficier du programme Miles & More.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES		DÉTAILS	fly CLASSIC	fly PLUS	fly FLEX	fly BUSINESS
<b>RÉSERVATION DE SIÈGE (1)</b>						
SIÈGE STANDARD (2)		10€	10€	Gratuit	Gratuit	
SIÈGE AVEC ESPACE SUPPLÉMENTAIRE POUR LES JAMBES (3)		25€	25€	25€	Gratuit	
MODIFICATION VOLONTAIRE		×	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		Gratuit	
REMBOURSEMENT (5)		×			/	
<b>FAST LANE (11)</b>						
FAST LANE (11)		×	10€	Gratuit	Inclus	
MODIFICATION VOLONTAIRE		×	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	/
REMBOURSEMENT (5)		×			/	
<b>ACCÈS SALON BUSINESS (12)</b>						
ACCÈS SALON BUSINESS (12)		×	×	À partir de 35€	Inclus	
MODIFICATION VOLONTAIRE		×		✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	/	
REMBOURSEMENT (5)		×			/	
<b>OPTIONS DE BAGAGE</b>						
ZÈME BAGAGE EN SOUTE (6)	max 23kg en classe économique max 32kg en classe business	75€	75€	75€	Gratuit	
BAGAGE ADDITIONNEL (3 BAGAGES OU PLUS)	max 23kg en classe économique max 32kg en classe business	75€	75€	75€	75€	
EXCÉDENT POIDS	max 32 kg	50€ (montant forfaitaire)	50€ (montant forfaitaire)	50€ (montant forfaitaire)	N/A	
MODIFICATION		×	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	
REMBOURSEMENT		×				

## ÉQUIPEMENTS DE SPORT (7)

ÉQUIPEMENT DE GOLF (8)	1 sac de golf contenant 1 lot de clubs de golf, des balles de golf et des tees, 1 paire de chaussures de golf	50€	Gratuit
ÉQUIPEMENT DE PLONGÉE	1 combinaison de plongée, 1 détendeur, 1 harnais, 1 ceinture de lestage (sauf plomb), 1 manomètre, 1 masque de plongée, 1 paire de palmes, 1 tuba, 1 gilet de flottabilité	50€	
ÉQUIPEMENT DE PARAPENTE	1 sac contenant un équipement complet de parapente	50€	
ÉQUIPEMENT DE SKI	1 paire de skis, de bâtons et de chaussures de ski, 1 casque	50€	
ÉQUIPEMENT DE PÊCHE	3 cannes à pêche et 3 enrouleurs dans un sac rigide, cuissardes, panier, bottes et autres équipements doivent être portés dans un seul et même sac	50€	
ÉQUIPEMENT DE KITESURF	1 kite, 1 planche	50€	
VÉLO	1 vélo (les vélos à moteurs et vélos électriques sont strictement interdit) ou 1 remorque vélo pour enfant ou 1 monocycle, 1 casque	50€	
ARMES DE CHASSE ET SPORT, MUNITIONS	Des règles spécifiques s'appliquent pour le transport d'armes à feu. Certains pays imposent des mesures de sécurité spécifiques	50€	
MODIFICATION		✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	
REMBOURSEMENT	Valable pour tous les équipements sportifs mentionnés ci-dessus	✓ (des frais sont déduits du montant remboursé)	

## ANIMAUX DE COMPAGNIE (CHATS ET CHIENS UNIQUEMENT) (9)

EN CABINE	jusqu'à 8 kg La boîte ou le sac ne doit pas dépasser les dimensions 45 (L) x 23 (P) x 25 (H) ou 45 (L) x 42 (P) x 20 (H)	50€	50€	50€	50€
EN SOUTE	Au-delà de 8kg	100€	100€	100€	100€
MODIFICATION		✓ dans le cas d'un échange de billet (4) (10)			
REMBOURSEMENT		✓ (des frais sont déduits du montant remboursé)			

### **Tous les prix indiqués sont par trajet/aller-simple**

- (1)** Service disponible jusqu'à 24h avant le départ.
- (2)** Le choix d'un siège standard est gratuit pour les passagers totalement immobiles (WCHC), avec une option animal en cabine (PETC), pour les mineurs non accompagnés, et pour les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More.
- (3)** Si le passager ne répond pas aux critères exigés pour être placé à côté d'une issue de secours, Luxair se réserve le droit de lui attribuer un nouveau siège. Dans ce cas, toute demande de remboursement sera refusée. Pour plus d'informations concernant les conditions d'occupation de ces sièges, se référer à la page dédiée sur le site Internet de Luxair: [www.luxair.lu](http://www.luxair.lu) > Informations > Nos produits > Nouveau service ! Réservation de siège en ligne.
- (4)** Le service complémentaire souscrit est associé à une réservation spécifique et ne peut être utilisé pour une autre réservation.
- (5)** En cas d'irrégularité, le passager peut faire une demande de remboursement via la page contact de notre site Internet : <https://www.luxair.lu/fr/contact>.
- (6)** Les détenteurs d'une MasterCard Business Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire gratuitement en soute. Les «Frequent travellers» du programme Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute.
- (7)** Les équipements de sports ne doivent pas dépasser 32kg.
- (8)** Les détenteurs d'une MasterCard Business Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire gratuitement en soute. Les «Frequent travellers» du programme Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute.
- (9)** Les chiens guides pour aveugles et malvoyants sont admis gratuitement en cabine.
- (10)** Soumis à disponibilité sur le nouveau vol.
- (11)** Accès à la Fast Lane pour les passagers de la classe Business ainsi que les Senators et HON circle membres, indépendamment de la classe tarifaire. L'accès à la Fast Lane n'est pas disponible à tous les aéroports, et ne peut pas être offert pour les tarifs fly FLEX à tous les aéroports.
- (12)** Accès à la Business Lounge et à l'enregistrement de la classe Business pour les passagers de la classe Business ainsi que les FTLs, Senators et HON circle membres, indépendamment de la classe tarifaire. L'accès au Lounge et à l'enregistrement de la classe Business est uniquement disponible pour les vols de Luxair Luxembourg Airlines (Barcelone, Paris - Charles de Gaulles, Copenhague, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hambourg, Londres City, Lisbonne, Madrid, Montpellier, Munich, Milan, Nantes, Nice, Porto, Prague, Berlin - Tegel, Venise, Vienne). L'accès à la Business Lounge contre paiement pour les tarifs Fly Flex n'est pas disponible dans tous les aéroports.