

Luxembourg, le 04 mars 2021

Luxair, au plus proche de ses clients

Des offres à croquer

A chacun ses besoins, à chacun ses vacances !

Pour Pâques Luxair et LuxairTours proposent des offres séduisantes, à des prix imbattables, pour tous les goûts et tout le monde.

Des vacances au soleil à petits prix ? Découverte culturelle ou city trip le temps d'un week-end ? Le choix est vaste...

Les clients peuvent décider entre découvrir 26 destinations, en vol sec, à 99€ TTC ou des forfaits vacances (vol et hôtel) à partir de 449€ et les enfants ne payent que 149 ou 199€, en fonction de la destination.

Protection LuxairTours

LuxairTours est aux petits soins pour ses clients et garantit un séjour avec une protection 100% LuxairTours. Un paquet de mesures a été défini pour faciliter leur voyage, dans le respect le plus stricte des réglementations en vigueur :

- **Annulation gratuite** et remboursement en cas de confinement ou d'interdiction de voyage par les autorités compétentes vers le pays/la région concernée ou si les mesures locales imposent aux hôtels de fermer tous leurs restaurants ou piscines extérieures.
- **Modification gratuite** jusqu'à 14 jours avant le départ.
- Pour les clients avec un forfait jusqu'au 09 mai 2021, **un test antigène gratuit** est organisé soit dans leur hôtel ou dans une clinique, à l'exception de certaines destinations, avant leur retour au Luxembourg.
- Un grand choix d'hôtels, conformes aux exigences « **Travel Safe & Clean** » pour garantir une hygiène optimale durant le séjour, est proposé aux clients.

Tous les détails des conditions spéciales peuvent être consultés sur www.luxair.lu et sur www.luxairtours.lu.

Toujours plus de moments d'exception avec Luxair et LuxairTours

Dubaï, Émirats Arabes Unis – le véritable carrefour cosmopolite :

Suite au succès du vol unique pendant les vacances de Carnaval, de nouveaux vols vers Dubaï seront ajoutés dès le 29 mars prochain et jusqu'à la fin du mois de juin. Vol sec ou forfait vol et hôtel, séjour de quatre ou huit jours, les clients ont le choix. Luxair a étoffé son offre vers Dubaï et propose à présent la possibilité aux clients d'opter pour un séjour dans l'un des 8 hôtels LuxairTours.

Vols aller		
Lundi		
LG9001	Luxembourg – Dubaï	06h40 – 14h55
Jeudi		
LG9001	Luxembourg – Dubaï	09h15 – 17h30
Vols retour		
Mardi		
LG9002	Dubaï – Luxembourg	10h15 – 15h25
Vendredi		
LG9002	Dubaï – Luxembourg	10h20 – 15h30

Sal, Cap Vert – l'île aux plages interminables :

Destination idéale pour un séjour balnéaire, beau temps et détente pratiquement garantis, l'île de Sal, au Cap Vert sera à nouveau accessible dès le 26 mars prochain et jusqu'au 25 mai 2021.

Vols aller		
Vendredi		
LG371	Luxembourg – Sal	08h20 – 11h45
Vols retour		
Vendredi		
LG372	Sal – Luxembourg	12h45 – 21h40

Antalya, Turquie – la perle de la Riviera turque :

Antalya, ville passionnante et paradis pour les familles, aux multiples sites antiques fascinants, sera à nouveau desservie par Luxair dès le 03 avril prochain, à raison d'un vol par semaine et à partir du 26 mai 2021, deux fois par semaine. Pour la saison estivale, dès le 07 juillet et jusqu'à septembre, 3 vols par semaine seront proposés pour cette ville turque.

Vols aller		
Samedi		
LG835	Luxembourg – Antalya	06h50 – 11h25
Mercredi (à partir du 26 mai 2021)		
LG835	Luxembourg – Antalya	06h55 – 11h30
Jeudi (à partir du 07 juillet 2021)		
LG835	Luxembourg – Antalya	06h10 – 10h45
Vols retour		
Samedi		
LG836	Antalya – Luxembourg	12h15 – 15h05
Mercredi (à partir du 26 mai 2021)		
LG836	Antalya – Luxembourg	12h20 – 15h10
Jeudi (à partir du 07 juillet 2021)		
LG836	Antalya – Luxembourg	11h35 – 14h25

Hourghada, Egypte – l'endroit idéal pour les sports nautiques :

Luxair reliera à nouveau Luxembourg et Hourghada, la ville du plaisir, du soleil et de la plongée, dès le 04 avril prochain, tous les dimanches du mois et à partir du 04 mai 2021, tous les mardis.

Vols aller		
Dimanche (jusqu'au 09 mai 2021 inclus)		
LG921	Luxembourg – Hourghada	11h45 – 16h20
Mardi (à partir du 04 mai 2021)		
LG921	Luxembourg – Hourghada	10h55 – 15h30
Vols retour		
Dimanche (jusqu'au 09 mai 2021 inclus)		
LG922	Hourghada – Luxembourg	17h35 – 22h45
Mardi (à partir du 04 mai 2021)		
LG922	Hourghada – Luxembourg	16h50 – 22h00

Tous les hôtels LuxairTours respectent les standards élevés de qualité et de sécurité ainsi que le concept spécialement élaboré « Travel Safe & Clean » qui garantit un voyage et des vacances en toute sérénité et sécurité.

Janvier et février 2021, marqués par la Covid-19

Les restrictions de voyage instaurées et les quarantaines imposées dans la quasi-totalité des destinations desservies par Luxair et LuxairTours ont un impact sur le comportement des clients et affectent les voyages aériens entre les pays.

Cependant, Luxair continue et continuera à assurer une opération optimisée de ses vols pour supporter les nécessités de mobilité de ses clients et ainsi maintenir la connectivité entre les pays.

En ce début d'année, le nombre de passagers reste faible par rapport à la même période en 2020 (-74%). Le mois de janvier a débuté avec une baisse moyenne de 72%, Luxair et LuxairTours inclus.

Pour Luxair, la situation actuelle des réservations présente une baisse importante de -69% par rapport à 2019. Les destinations préférées des clients Luxair sont : Porto, Lisbonne et Paris, malgré une diminution importante des réservations par rapport à 2019.

En ce qui concerne LuxairTours, les vacances de Carnaval ont apporté une bouffée d'air frais, malheureusement insuffisante pour un résultat positif.

En janvier et février, Ténériffe, la Grande Canarie et Madère demeurent les destinations favorites des clients. Une diminution de -79% de passagers a été constatée, par rapport à 2019.

Pour Luxair et LuxairTours, les principales difficultés se font ressentir à cause de l'incertitude de la situation sanitaire actuelle, des restrictions de voyages en place et au manque des voyages d'affaires.

Baisse de fréquentation pour Luxair et LuxairTours rime avec baisse d'activité pour LuxairServices. En ajoutant à cela la réduction de trafic de compagnies aériennes tierces (-80% de vols), LuxairServices a réalisé une baisse importante en ce début d'année par rapport à 2019 (-65%).

Du côté de LuxairCARGO, cependant, le mois de janvier 2021 était un mois record, fort, avec une production en plein essor. Les volumes manutentionnés ont augmenté de +43% par rapport à janvier 2020.

La suite de l'année 2021 restera sans doute impactée par la crise de Covid-19. Une légère amélioration est attendue pour les vacances de Pâques et une nouvelle reprise à partir de juin 2021.

Luxair et LuxairTours continueront à proposer des destinations « safe to fly », à étoffer leurs offres et à s'adapter à la situation en préparant la suite de l'année. Des offres attractives, des horaires de vols avantageux, des destinations inédites et des adaptations des fréquences sont prévus prochainement.

Annexe : Press Kit dressant le bilan sur le début de l'année 2021