

Luxembourg, le 13 mai 2021

Rapport annuel 2021 « Flying Forward » Persévérance et ingéniosité ont été les maîtres mots de Luxair en 2021

2021 s'est révélée être une année toujours marquée par de fortes turbulences pour la compagnie aérienne mais cela n'a pas empêché Luxair de continuer à aller de l'avant et de voler toujours plus, vers de nouvelles destinations.

Faisant suite à une année 2020 compliquée pour l'ensemble du secteur aérien, Luxair a traversé une année 2021 caractérisée par la persévérance et l'ingéniosité. Ce sont bel et bien ces deux principes, opérés par toutes les équipes Luxair, qui ont rendu possible la bonne poursuite de ses opérations et le développement de nouvelles offres et destinations.

Dans un contexte encore marqué par les effets du Covid-19, Luxair n'a cessé de poursuivre ses efforts de relance de ses activités et de se réinventer dans un seul et même but : l'offre de toujours plus de flexibilité pour ses passagers et clients ainsi que le maintien des hauts niveaux d'excellence et de qualité qui fondent la réputation de la compagnie.

Le fret aérien a, quant à lui, connu une année 2021 mémorable au cours de laquelle un record de tonnage encore jamais enregistré dans l'histoire du CargoCenter a été atteint. Ce cap du million de tonnes de fret manutentionné est le fruit de la persévérance et motivation dont ont fait preuve les équipes Luxair.

Luxair S.A. a clôturé l'exercice 2021 avec un résultat opérationnel de -33,7 millions d'euros et un résultat net de -2,3 millions d'euros, contre un résultat opérationnel de -159,8 millions d'euros et un résultat net de -154,9 millions d'euros en 2020.

Au niveau consolidé, le seuil de rentabilité a été atteint et le résultat net était de 0 euros.

Luxair Luxembourg Airlines

L'année 2021, au même titre que 2020, a été marquée par de lourdes restrictions Covid-19, appliquées pour le secteur du transport aérien et avec lesquelles Luxair a dû composer. Cependant, la persévérance dont a fait preuve Luxair au cours de l'année 2021 a permis aux opérations aériennes de la compagnie de connaître une reprise d'activité prometteuse.

En effet, après une baisse de -71% du trafic de passagers en 2020, une légère reprise s'est amorcée en 2021 avec une hausse de +29% pour atteindre 516.807 passagers.

	2021	2020	2019
Variation des passagers transportés	+29%	-71%	-1%

LuxairTours

En 2021, LuxairTours a également su profiter pleinement de la reprise de Luxair avec une hausse de ses passagers de +119%, surperformant largement la moyenne européenne, avec 561.369 passagers. Après une baisse de -66% en 2020, cette forte hausse a permis au tour opérateur de retrouver un volume annuel seulement de 20% au-dessous de 2019, performance atypique en Europe. A ce titre, le mois d'août était proche du niveau de 2019 et les mois entre septembre et décembre 2021 étaient, quant à eux, supérieurs à ceux de 2019.

En revanche, les voyages à forfait, qui ont connu la plus forte baisse en 2020 (-70%), ont été le principal vecteur de la croissance en 2021 (+150%) grâce à la réouverture de nombreux hôtels et aux services offerts par LuxairTours avec notamment les tests PCR pour pouvoir rentrer au Luxembourg.

	2021	2020	2019
Variation des ventes de voyages à forfait	+150%	-70%	+11%

LuxairCARGO

Après une année 2020 marquée par la croissance, mais aussi par des surcoûts liés à la première vague du Covid-19, LuxairCARGO a connu une année 2021 caractérisée par le record de tonnage de son histoire. En effet, le volume du fret a accéléré sa hausse passant de +6% en 2020 à +19% en 2021, permettant ainsi de dépasser pour la première fois le cap du million de tonnes et ce dès le mois de novembre et atteindre un record absolu à 1.125.000 tonnes.

Ainsi, et malgré un contexte peu favorable en raison de la situation Covid-19, LuxairCARGO a démontré la capacité de Luxair à être le principal acteur de toute forme d'échange dans le transport aérien, en assurant la connectivité entre le Luxembourg, l'Europe et le monde.

	2021	2020	2019
Variation du tonnage manutentionné	+19%	+6%	-7%

LuxairServices

Malgré un ralentissement de ses opérations en 2020, LuxairServices a connu une hausse prometteuse de ses activités en 2021 avec une meilleure fréquentation de l'aéroport de Luxembourg.

En outre, le service Catering de Luxair a effectué 1.302.350 prestations en 2021 contre 881.641 en 2020 soit une hausse de +48% grâce à la croissance des vols Luxair et des vols pour des compagnies transportant du fret.

L'aéroport de Luxembourg clôture l'année 2021 avec un total de passagers légèrement supérieur à 2 millions soit une hausse de +41%, légèrement mieux que la moyenne européenne qui se situe à +37%. La croissance pour les passagers Luxair a été beaucoup plus forte que pour les passagers des compagnies tierces et de ce fait le chiffre d'affaires des compagnies tierces, qui a baissé de -60% en 2020 n'a progressé que de +6%.

	2021	2020	2019
Variation passagers assistés	+41%	-68%	+9%

Perspectives 2022

L'exercice pour ce milieu d'année 2022 reste encore marqué par la situation Covid-19, et ce au sein de toutes les activités de Luxair. Cependant, depuis plusieurs semaines, la compagnie aérienne souffre également de la crise du prix des carburants et de l'énergie qui touche actuellement l'Europe.

Bien que les opérations n'aient pas encore retrouvé leurs niveaux de pré-Covid-19, l'année 2022 s'annonce prometteuse pour Luxair, et notamment pour LuxairTours, qui voit ses réservations à la hausse, traduisant le fort désir d'évasion des voyageurs. A ce titre, la compagnie aérienne réintègrera Bordeaux à son programme de vol à compter du 13 août avec deux vols directs par semaine, les mercredis et samedis.

En dépend de toutes les difficultés rencontrées, Luxair met un point d'honneur à continuer à offrir à ses clients et passagers de hauts niveaux d'excellence et de qualité, deux caractéristiques qu'elle définit comme étant partie prenante de son ADN, et ce sans jamais compromettre leur sécurité.

En février 2022, Luxair a également réaffirmé ses engagements en faveur de la décarbonation de l'aviation d'ici 2050. A ce titre, Luxair prévoit, en 2022 et pour le restant de l'année, la poursuite d'efforts considérables dans ce domaine au fil des années à venir afin de permettre à la compagnie d'opérer et de voler de manière plus responsable, et dans le respect de l'environnement.

Malgré les restrictions Covid-19 toujours en place, Luxair ne se décourage pas et élargit son réseau de destinations. En ce milieu d'année 2022, la compagnie aérienne en compte 4 de plus par rapport à 2021, portant le nombre de destinations, pour la première fois de son histoire, à 89.

Rapport Annuel 2021

Pour la seconde année consécutive, la création du rapport annuel a été réalisée en interne, par une équipe soudée, jeune et dynamique. Cette nouvelle édition, aux couleurs pastel, mêlant vidéos et photos, représente les différentes activités de Luxair en 2021. Le thème de ce rapport « Flying Forward » vient en réponse à l'année 2021, traversée par Luxair. Symbole de la reprise des activités de la compagnie aérienne, ce thème illustre parfaitement la capacité des équipes de Luxair à œuvrer de manière unie, et ce malgré les zones de turbulences rencontrées, afin de permettre aux avions commerciaux et de fret de continuer à voler.

Retrouvez le Rapport Annuel 2021 complet, ainsi que tous les détails, en cliquant sur le lien suivant : [cliquez ici](#)