

Luxembourg, 14 Mai 2024

Rapport annuel 2023 « Full Throttle – The story of a year like no other »

2023, une année sans précédent

En 2023, malgré un environnement économique difficile caractérisé par l'inflation et une hausse significative des taux d'intérêt, le secteur de l'aviation de passagers a poursuivi sa reprise. L'envie de voyager, notamment à des fins de loisirs, a réussi à contrebalancer les défis économiques, permettant à Luxair d'accueillir encore plus de passagers et d'élargir ses offres.

Au milieu de ces défis, en 2023, Luxair a franchi une étape historique en transportant plus de 2,5 millions de passagers, soit une augmentation de 22 % par rapport à l'année précédente, et dépassant les chiffres d'avant la crise sanitaire. Cette performance démontre non seulement la forte reprise et la trajectoire de croissance de Luxair, mais met également en évidence la qualité offerte par Luxair en tant que transporteur à service complet, qui a été bien accueillie par les clients au Luxembourg et dans la Grande Région.

En élargissant son réseau de destinations, Luxair a considérablement amélioré son réseau de routes en 2023, en introduisant de nouvelles destinations telles que Pescara, Ljubljana, Milan Linate, Praia et La Palma. Ces ajouts ont offert aux passagers diverses options de voyage et des expériences uniques, répondant à divers besoins, intérêts et préférences.

En outre, Luxair a fait des progrès significatifs dans ses efforts de modernisation de sa flotte en 2023 et, dans un premier temps, a loué deux Boeing 737-8 en attendant l'arrivée des nouveaux avions. Ces avions améliorent non seulement l'efficacité opérationnelle comme la consommation énergétique, mais améliorent également l'expérience des passagers grâce à des équipements et fonctionnalités avancés. De plus, Luxair a commandé en 2023 4 Embraer E2 et 8 Boeings B737 de dernière génération dont la livraison est prévue à partir de fin 2025.

En investissant dans sa flotte et en élargissant son réseau de routes, Luxair continue de réaffirmer son engagement envers l'excellence des services aériens, garantissant fiabilité, confort et satisfaction aux passagers lors de leurs voyages. Les réalisations de Luxair en 2023 reflètent sa résilience et son engagement à fournir un service exceptionnel dans un contexte industriel difficile.

La performance des différentes activités de Luxair a conduit le groupe à réaliser son deuxième résultat opérationnel consolidé positif deux années consécutives. En effet, le groupe Luxair clôture l'année 2023 avec un résultat opérationnel consolidé de 6,7 millions d'euros pour l'exercice 2023 contre un résultat opérationnel consolidé de 1,5 million d'euros en 2022.

Toutes les activités aériennes

Malgré les nombreux défis rencontrés par l'aviation en Europe, les efforts de Luxair ont néanmoins permis à la compagnie aérienne de maintenir ses opérations et même d'élargir ses services et son portefeuille de destinations en 2023, atteignant pour la première fois de son histoire un total de 96 et reliant 33 pays avec Luxembourg.

L'ensemble des activités aériennes a opéré un peu moins de 32 mille vols en 2023 contre plus de 28 mille vols en 2022. Alors qu'en 2021 le seuil du million de passagers avait à peine été atteint, Luxair Airlines et LuxairTours ont transporté ensemble plus de 2 millions de passagers en 2022 et plus de 2,5 millions de passagers en 2023.

Luxair Luxembourg Airlines

Après une augmentation encourageante en atteignant environ 1,2 million de passagers en 2022, l'année 2023 a été marquée par une augmentation de 21% par rapport à l'année précédente.

La destination la plus prisée des passagers de Luxair en 2023 était l'Italie, qui arrive en première position, suivie de près par le Portugal et la France.

	2023	2022	2021
Evolution des passagers transportés	+21%	+132%	+29%

LuxairTours

Après une hausse de 60% en 2022 par rapport à 2021, LuxairTours a vu ses ventes de forfaits augmenter de 19% en 2023 par rapport à 2022. Malgré les inquiétudes concernant le pouvoir d'achat sur ses quatre marchés, la demande de voyages d'agrément a continué de monter en flèche, atteignant avec plus d'un million de passagers des niveaux sans précédent. LuxairTours a enregistré presque 190 mille passagers de plus qu'en 2022.

Même si les ventes de forfaits ont connu une croissance plus lente que les vols isolés en 2023, l'essentiel de la croissance par rapport à 2022 provient des forfaits. Cela indique ainsi que les offres à forfait restent les principaux moteurs du succès de LuxairTours, notamment grâce au développement des offres LuxairTours sur des destinations hors Europe, notamment en Tunisie, en Turquie et en Egypte.

	2023	2022	2021
Evolution des ventes de packages LuxairTours	+19%	+60%	+150%

LuxairCARGO

Après 2022, année principalement caractérisée par une baisse du tonnage, en raison de la baisse du fret aérien en Europe et de la demande de transports urgents liée à la pandémie de Covid-19, l'année 2023 a marqué une baisse du tonnage, avec une diminution des volumes de 18%.

De nombreux facteurs tels que l'augmentation du prix des produits pétroliers et les conséquences de la guerre en Ukraine ont également eu un impact négatif sur l'activité du fret aérien, portant le tonnage manutentionné par les équipes LuxairCARGO à environ 811 mille tonnes en 2023.

	2023	2022	2021
Evolution du tonnage manutentionné	-18%	-12%	+19%

LuxairServices

Après une année 2022 prometteuse, marquée par une augmentation significative du volume des vols de 94% par rapport à 2021, la croissance tout au long de 2023 a considérablement ralenti pour atteindre 7%.

En 2023, Luxair Catering a servi 2.8 millions de repas contre 2.2 en 2022, soit une augmentation de +24%.

LuxairServices a clôturé l'année 2023 avec 25 842 rotations d'avions assistées par ses équipes à l'aéroport de Luxembourg, y compris tous les vols Luxair et LuxairTours, d'autres compagnies aériennes et des vols charters.

	2023	2022	2021
Evolution du nombre de l'assistance aux passagers	+7%	+94%	+13%
Evolution du nombre de repas servis	+24%	+75%	+48%

Perspectives 2024

Malgré un résultat encourageant en 2023, l'évolution et les prévisions du secteur et de l'économie appellent à la prudence pour 2024. Les craintes liées à l'inflation, les risques de récession économique ainsi que les tensions géopolitiques qui touchent actuellement toute l'Europe impactent également les activités de Luxair.

Toutefois, les équipes de Luxair continuent de travailler au maintien et à la sécurisation de ses opérations, concentrant leurs efforts sur le développement et l'élargissement de son portefeuille de destinations en Europe et au-delà, répondant ainsi au fort désir d'évasion des voyageurs.

Les derniers développements de Luxair laissent présager des perspectives positives pour l'année à venir. Avec l'approbation des plans stratégiques au quatrième trimestre 2023, Luxair se prépare à la croissance de ses opérations aériennes, avec le déploiement complet de deux avions B737-8, introduits à l'été 2023.

Mais bien d'autres défis attendent encore Luxair, comme le renouvellement progressif de sa flotte, avec l'ajout de 4 Embraer E2 et 8 Boeing B737 de dernière génération qui entreront dans le réseau à partir de 2026, et la réduction de son empreinte environnementale. Cette année encore, Luxair poursuit ses efforts pour concrétiser son soutien à la promesse de « Zéro émission nette de carbone d'ici 2050 », présentée par l'IATA (International Air Transport Association), et pour permettre à la compagnie aérienne d'opérer de manière plus durable.

De cette manière, Luxair s'engage à investir dans des avions plus modernes et plus économes en carburant pour offrir à ses clients une expérience de vol plus confortable.

Par ailleurs, Luxair a rationalisé ses opérations en transférant les activités de Cargo Handling à Luxcargo Handling le 1er mai 2024.

Rapport annuel 2023

Pour la quatrième année consécutive, le rapport annuel de Luxair a été créé et édité en interne par une équipe jeune et solidaire. Cette équipe a souhaité mettre à l'honneur les conteurs de Luxair, à travers des interviews permettant de raconter leurs histoires avec leurs mots. A travers le thème « Full Throttle – The story of a year like no other », cette édition 2023 rend hommage à tous les collaborateurs de Luxair pour leur travail acharné et leur dévouement.

Retrouvez le rapport annuel 2023 complet en cliquant sur le lien suivant : [Luxair Annual Report 2023 by Luxair](#)