

Joint Press Release

Luxemburg, 6. Februar 2026

Luxair und lux-Airport bestätigen erfolgreiche Ergebnisse eines Tests zur Vorbereitung frühmorgendlicher Abflüge am Flughafen Luxemburg

Luxair und lux-Airport freuen sich, die positiven Ergebnisse eines operativen Tests bekannt zu geben, der zwischen dem 18. und 20. Dezember 2025 am Flughafen Luxemburg durchgeführt wurde.

Ziel dieser gemeinsamen Initiative war es, die Pünktlichkeit der frühmorgendlichen Abflüge zu verbessern und das Passagiererlebnis zu optimieren, indem Flughafen- und Airline-Prozesse bereits vor der ersten Abflugwelle effizienter gestaltet wurden.

Der Flughafen Luxemburg steht vor einer besonderen operativen Herausforderung: Der Großteil der Luxair-Flugzeuge bleibt über Nacht am Flughafen stationiert, was zu einer konzentrierten Abflugwelle kurz nach der Öffnung des Flughafens führt. Da der Flugbetrieb aufgrund der Nachtflugbeschränkungen erst um 06:00 Uhr aufgenommen wird, sind die ersten 90 Minuten des Betriebs entscheidend für die Einhaltung des täglichen Flugplans von Luxair.

Angesichts des erwarteten weiteren Wachstums der Passagierzahlen, der Flottenerneuerung sowie der steigenden Verkehrsnachfrage in den kommenden Jahren haben Luxair und lux-Airport dieses Pilotprojekt gemeinsam initiiert. Ziel war es zu prüfen, wie gezielte, kleinere operative Anpassungen – in enger Abstimmung mit mehreren Flughafenpartnern – die Effizienz steigern und die Passagierprozesse in den frühen Morgenstunden reibungsloser gestalten können.

Der Test umfasste mehrere operative Aspekte an drei aufeinanderfolgenden Morgen:

- **Frühere Öffnung der Passagierprozesse**
 - Das Check-in begann bereits um 03:45 Uhr, sodass Reisende ihr Gepäck früher aufgeben und die notwendigen Formalitäten erledigen konnten.

- Die Sicherheitskontrolle öffnete um 04:00 Uhr und ermöglichte den Passagieren einen reibungsloseren und schnelleren Zugang zu den Gate-Bereichen.
- **Anpassung der Organisation der Flugvorbereitung**
 - Bei ausgewählten Luxair-Flügen wurde die Off-Block-Zeit von 06:00 Uhr auf 05:45 Uhr vorverlegt. Dadurch waren Flugzeuge und Crews vollständig abflugbereit, sobald der Flugbetrieb um 06:00 Uhr aufgenommen wurde. (Es fanden keine Starts vor 06:00 Uhr statt, im Einklang mit den geltenden Nachtflugregelungen.)
- **Verbesserte Koordination zwischen den Flughafenpartnern**
 - Luxair, lux-Airport, Luxair Services sowie weitere Flughafenakteure arbeiteten eng zusammen, um während des Testzeitraums einen abgestimmten Ablauf der Terminalprozesse, der Bodenabfertigung und der Passagierströme sicherzustellen.

Positive und ermutigende Ergebnisse

Die Ergebnisse des dreitägigen Tests fielen eindeutig positiv aus. Beide Unternehmen stellten messbare Verbesserungen bei den Passagierströmen, der Prozessstabilität und der Abflugbereitschaft fest:

- **Reibungslosere Passagierabfertigung:** Die frühere Öffnung des Check-ins reduzierte die spätere morgendliche Überlastung deutlich.
- **Höhere Pünktlichkeit:** Flugzeuge waren besser auf pünktliche Off-Block-Zeiten und Starts vorbereitet, sobald der Flugbetrieb um 06:00 Uhr begann.
- **Gleichmäßigere Verteilung der Passagiere:** Eine frühzeitige Kommunikation der angepassten Zeiten trug dazu bei, die Ankunftszeiten der Passagiere besser zu verteilen und Warteschlangen an kritischen Punkten zu reduzieren.
- **Positives Passagierfeedback:** Reisende schätzten die ruhigere Atmosphäre und den insgesamt reibungsloseren Ablauf im Terminal während der frühen Morgenstunden.

Gemeinsame Stellungnahmen

Gilles Feith, CEO von Luxair, erklärte: „Gemeinsam mit lux-Airport haben wir gezeigt, dass eine frühzeitige und gut koordinierte Vorbereitung einen echten Mehrwert für unsere Passagiere und unseren operativen Betrieb schafft. Die positiven Ergebnisse bestätigen, dass Teamarbeit und proaktive Planung entscheidend für reibungslose und pünktliche frühmorgendliche Abflüge sind. Wir sind sehr ermutigt und bereit, die gewonnenen Erkenntnisse umzusetzen, um das Reiseerlebnis weiter zu verbessern.“

Alexander Flassak, CEO von lux-Airport, ergänzte: „Dieser Test unterstreicht einmal mehr den Wert der Zusammenarbeit zwischen den Flughafenpartnern. Die Ergebnisse sind sehr vielversprechend und zeigen, dass wir mit gezielten Anpassungen reibungslosere Passagierströme und eine höhere operative Effizienz erreichen können. lux-Airport setzt sich weiterhin dafür ein, gemeinsam mit Luxair und allen Beteiligten diese Verbesserungen in den täglichen Betrieb zu integrieren.“

Nächste Schritte und Umsetzung

Auf Grundlage der erfolgreichen Ergebnisse beabsichtigen Luxair und lux-Airport, die Tests fortzuführen und – wo sinnvoll – die wichtigsten Erkenntnisse in den Regelbetrieb zu überführen. Zu den geplanten Folgemaßnahmen zählen unter anderem:

- Fortsetzung der Tests und Prüfung neuer Lösungen für die Check-in-Organisation von Luxair mit klar definierten Zonen für Economy-, Priority- und Drop-off-Services.
- Weitere Förderung von Online- und Vorabend-Check-in-Angeboten zur Reduzierung der frühmorgendlichen Abfertigungszeiten.
- Beibehaltung des Einsatzes von Floorwalkern und Servicepersonal in den frühen Morgenstunden zur gezielten Unterstützung der Passagiere.
- Abstimmung der Öffnungszeiten von Check-in und Gepäckkontrolle, um ein früheres Check-in und/oder Gepäckabgabe zu ermöglichen.
- Prüfung zusätzlicher Möglichkeiten zur Verbesserung von Beschilderung, Kommunikation und Wegführung im Check-in-Bereich, um die Passagierreise klarer zu gestalten.

Eine detaillierte Analyse der erhobenen Daten wird fortgesetzt, wobei beide Unternehmen die Ergebnisse weiterhin austauschen, um die Schlussfolgerungen zu verfeinern und die nächsten Schritte vorzubereiten. Ein weiterer gemeinsamer Test ist während der Osterferien 2026 geplant, um die Erkenntnisse weiter zu vertiefen und eine fundierte Entscheidung für den Sommerflugplan 2026 zu unterstützen.

Luxair und lux-Airport danken allen Passagieren herzlich für ihr Verständnis und ihre Kooperation während dieser Initiative. Die gewonnenen Erkenntnisse fließen in die übergeordneten Bestrebungen ein, allen Reisenden am Flughafen Luxemburg ein nahtloses, effizientes und angenehmes Reiseerlebnis zu bieten.

Weitere Informationen finden Sie unter [\[Luxair - Über Uns\]](#) und [\[lux-Airport - Unternehmen\]](#).