

Se ho perso il primo volo della mia prenotazione, come posso comunicare a Luxair di voler usufruire del volo di ritorno o delle tratte successive?

Soltanto in caso di biglietti venduti in Italia, i passeggeri che hanno perso il primo volo o non l'hanno utilizzato per qualsiasi motivo, ma che desiderano usufruire del volo di ritorno o delle tratte successive come originariamente prenotate senza ricalcolo della tariffa o sovrapprezzo, devono informare Luxair il prima possibile ed ogni caso:

- entro le 24 ore successive all'orario ufficiale di partenza del primo volo oppure
- qualora l'orario ufficiale di partenza del volo di ritorno sia entro le 24 ore dalla partenza del primo volo, almeno 2 ore prima della partenza del suddetto volo di ritorno.

I passeggeri dovranno chiamare esclusivamente il numero telefonico +352 2456-4242 o inviare una e-mail al seguente indirizzo backofficecc@luxairgroup.lu ovvero ancora accedere al portale dedicato mediante il seguente link <https://www.luxair.lu/it/contact> fornendo le seguenti informazioni:

- codice di prenotazione
- numero e data di partenza del volo perso o non utilizzato
- nome e cognome del/i passeggero/i incluso/i nella suddetta prenotazione che ha/hanno perso o non ha/hanno utilizzato il volo
- comunicazione della propria intenzione di usufruire del volo di ritorno o delle tratte successive come originariamente prenotate.

Se l'orario ufficiale di partenza della tratta successiva sia entro le 72 ore dalla partenza del primo volo, Luxair raccomanda ai passeggeri, tra le tre opzioni sopra descritte, di contattare il numero telefonico +352 2456-4242.

Luxair emetterà un nuovo biglietto elettronico per l'itinerario restante.

Qualora il passeggero non effettui la suddetta comunicazione nel rispetto dei tempi indicati Luxair si riserva di addebitare al passeggero il pagamento di un supplemento tariffario aggiuntivo che corrisponde alla differenza tra la tariffa pagata originariamente e la tariffa che il passeggero avrebbe dovuto pagare al momento del rilascio del biglietto, per il viaggio effettivamente svolto dal passeggero. Se la categoria di tariffa originariamente prenotata dal passeggero non era disponibile per l'itinerario modificato il giorno della prenotazione, la base tariffaria per il ricalcolo sarà considerata la categoria tariffaria dell'itinerario più economica disponibile per l'itinerario modificato dal passeggero. Si prega di notare che Luxair può effettuare il trasporto a seconda che il passeggero abbia pagato questa differenza di prezzo.