

Ejecución del contrato de servicios de viaje		
Finalidades	Base legal	Categorías de datos
<p>Gestión de las reservas y de la experiencia del cliente</p> <p>Tramitación de reservas (todos los canales), emisión de billetes, gestión de pagos y reembolsos, notificaciones a los pasajeros (retrasos, cancelaciones), facturación, embarque, asistencia en caso de incidencias y prestación de servicios complementarios relacionados con su vuelo y estancia (equipaje, mejoras de categoría, alquiler de coches, acceso a salas VIP, fast track, reserva de aparcamiento, servicios para menores no acompañados, LUXiClub, etc.).</p>	<p>Ejecución del contrato o aplicación de medidas precontractuales.</p>	<p>Datos identificativos (tratamiento, sexo, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, nacionalidad, número de cliente)</p> <p>Datos de contacto (direcciones postales y de correo electrónico privadas/profesionales, números de teléfono/móvil)</p> <p>Datos de viaje (itinerario, lugar de estancia, fechas, número de reserva, referencia del vuelo, equipaje, asientos, acompañantes de viaje, contacto de emergencia, servicios adicionales adquiridos)</p>
<p>Gestión de la asistencia y de las necesidades especiales</p> <p>Identificación, organización y prestación de la asistencia adecuada (asistencia a personas con movilidad reducida, alergias, necesidades médicas, requisitos dietéticos).</p>	<p>Consentimiento explícito, O protección de intereses vitales, o datos hechos manifiestamente públicos.</p>	<p>Datos transaccionales (datos bancarios, método de pago utilizado, historial de compras/reservas, vales regalo)</p> <p>Documentos de viaje (pasaporte, carné de identidad, visado)</p>
<p>Verificación de la validez de los documentos de viaje</p> <p>Recopilación, revisión y validación de los documentos de viaje de los pasajeros (p. ej., pasaportes, visados, permisos de residencia) para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables en materia de inmigración, seguridad y normativa.</p>	<p>Interés legítimo de Luxair en garantizar la validez de los documentos de viaje de conformidad con la normativa de entrada extranjera aplicable, bajo riesgo de sanciones y repatriación obligatoria.</p>	<p>Datos de matriculación del vehículo.</p> <p>Datos relativos a asistencia o necesidades específicas (discapacidad, dieta especial, determinadas afecciones médicas, condición de menor no acompañado, situación de deportación).</p>
<p>Gestión de la relación con los clientes y obligaciones comerciales</p> <p>Gestión de ventas y agencias (paquetes, artículos promocionales), tramitación de solicitudes, consultas o reclamaciones, afiliación y gestión del programa de fidelización (Miles & More), emisión y gestión de vales regalo, comunicación relacionada con los servicios prestados.</p>	<p>Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales</p>	
<p>Contratación de un seguro de viaje</p> <p>Permitir a los pasajeros contratar un seguro de viaje al realizar la reserva; tratar la información para facilitar la contratación y coordinarse con las aseguradoras para la emisión de la póliza.</p>	<p>Interés legítimo de Luxair en ofrecer a los pasajeros una gama de servicios complementarios perfectamente integrados, incluido el seguro de viaje, a través de la plataforma de reservas de la compañía aérea para mejorar la experiencia de viaje del pasajero:</p>	<p>Datos de identificación (apellidos, nombre, fecha de nacimiento)</p> <p>Datos de viaje (itinerario, lugar de estancia, fechas, número de reserva, referencia de vuelo)</p> <p>Póliza de seguro (identificación de la póliza contratada)</p>