

Elaborazione operativa e di conformità		
Scopo	Base giuridica	Categorie di dati
<p>Segnalazione degli incidenti e gestione proattiva della sicurezza</p> <p>Registrazione e gestione degli incidenti che possono avere conseguenze per la sicurezza dei voli Luxair e delle operazioni aeroportuali (Lussemburgo e destinazioni), comprese quelle dei suoi fornitori di servizi.</p>	<p>Interesse legittimo di Luxair a conformarsi alle normative di sicurezza applicabili.</p>	<p>Dati identificativi (Titolo, cognome, nome)</p> <p>Dati di contatto (indirizzo)</p> <p>Dati del volo (riferimento del volo, rotta, data, aeromobile)</p>
<p>Obblighi normativi: assistenza ai passeggeri, tracciabilità</p> <p>Assistere i passeggeri e mantenere la tracciabilità delle azioni intraprese nei confronti del passeggero e/o della sua famiglia in caso di incidente.</p>	<p>Obbligo legale</p>	<p>Dati identificativi (Titolo, cognome, nome)</p> <p>Dati di contatto (indirizzo)</p> <p>Dati relativi a voli e prenotazioni (riferimento del volo, informazioni sulla prenotazione, itinerario)</p> <p>Dati sensibili (qualsiasi dato necessario per fornire l'assistenza richiesta, inclusi i dati relativi alle condizioni mediche)</p>
<p>Verifica della presenza dei passeggeri sulle liste di sanzioni internazionali</p> <p>Applicazione delle restrizioni di viaggio (compreso il rifiuto della prenotazione o la cancellazione qualora venga individuata una corrispondenza).</p>	<p>Obbligo legale a cui è soggetto il titolare del trattamento (incluse le normative applicabili in materia di sanzioni UE e internazionali).</p>	<p>Dati di identificazione (nome, cognome, data di nascita, nazionalità, dati del passaporto/documento d'identità)</p> <p>Informazioni su prenotazioni e viaggi (ad esempio dettagli della prenotazione, itinerario di volo)</p>
<p>Gestione dei divieti di volo</p> <p>Divieti di volo imposti a passeggeri indisciplinati a causa di comportamenti inappropriati o di mancato pagamento persistente dei servizi contrattualizzati; applicazione del divieto per la durata specificata.</p>	<p>Interesse legittimo di Luxair a far rispettare i divieti di volo imposti ai passeggeri che si sono resi responsabili di comportamenti inappropriati o che non hanno pagato i servizi contrattualizzati entro i termini di pagamento concordati, in conformità con le sue condizioni generali e previa notifica. A tal fine, Luxair tratta i dati dei passeggeri interessati per tutta la durata del divieto.</p>	<p>Dati identificativi (Titolo, cognome, nome, indirizzo)</p> <p>Dati di contatto (indirizzo postale, indirizzo email, numeri di telefono/cellulare)</p> <p>Dati relativi al servizio (riferimento della prenotazione, dati del volo, natura dell'incidente o mancato pagamento)</p>
<p>Cooperazione con le autorità</p> <p>Compresi il trasferimento di informazioni per i controlli alle frontiere e la risposta alle richieste delle autorità.</p>	<p>Interesse legittimo di Luxair (per conformarsi alle normative dei paesi di destinazione e di partenza, pena l'applicazione di sanzioni) od obbligo legale (ove tale obbligo si applichi direttamente a Luxair, es. direttiva UE relativa a PNR e API).</p>	<p>Tutti i dati raccolti da Luxair che potrebbero essere richiesti dalle autorità ai sensi della legislazione applicabile.</p>

<p>Gestione dei contenziosi e recupero crediti</p> <p>Gestione delle controversie commerciali con clienti e partner; recupero crediti amichevole e giudiziario; tutela dei diritti legali di Luxair; adempimento degli obblighi contabili e fiscali relativi ai crediti.</p>	<p>Interesse legittimo di Luxair a salvaguardare i propri interessi economici e la propria reputazione, esercitare e difendere i propri diritti legali, prevenire abusi e adempiere agli obblighi contabili e fiscali.</p>	<p>Dati identificativi (Titolo, nome, cognome, indirizzo, numero cliente)</p> <p>Dati di contatto (indirizzi postali ed e-mail, numeri di telefono/cellulare)</p> <p>Dati relativi ai contratti (cronologia acquisti/prenotazioni, servizi in abbonamento, termini e condizioni generali accettati)</p> <p>Fatturazione e pagamento (importi dovuti, pagamenti ricevuti, ritardi nei pagamenti, informazioni bancarie)</p> <p>Comunicazioni (email, lettere, registri delle chiamate)</p> <p>Dati giudiziari/relativi a contenziosi (citazioni, sentenze)</p>
<p>Infrastruttura IT e sicurezza informatica</p> <p>Gestione delle infrastrutture IT e di comunicazione, inclusi il rilevamento, la prevenzione e il contrasto delle minacce (comprese le misure di protezione dei dati personali e di sicurezza informatica) e l'utilizzo dei dati a fini di test.</p>	<p>Misure di obbligo legale richieste dalle normative applicabili</p> <p>o</p> <p>interesse legittimo di Luxair a proteggere le risorse e i dati dell'azienda, prevenire incidenti di sicurezza e mantenere la fiducia degli stakeholder.</p>	<p>Dati identificativi (cognome, nome, identificativi interni)</p> <p>Dati di connessione (indirizzi IP, log, identificativi di sessione, timestamp)</p> <p>Dati tecnici del dispositivo (tipo di dispositivo, sistema operativo, versione, browser)</p> <p>Dati di sicurezza (log di accesso, tentativi di accesso, avvisi di sicurezza)</p> <p>Dati di prova (pseudonimizzati o anonimizzati)</p>

Obblighi del GDPR e conformità normativa

Registrazione, elaborazione e risposta alle richieste relative ai diritti previsti dal GDPR.
Periodo di conservazione delle prove di risposta e rispetto delle scadenze di legge.

Obbligo legale (articoli da 12 a 23 del GDPR)

Dati identificativi (Titolo, cognome, nome, copia del documento d'identità ove necessario)

Dati di contatto (indirizzo email, numeri di telefono/cellulare)

Dati delle richieste (tipologia di diritto esercitato, data, contenuto della richiesta)

Cronologia delle interazioni (prova della risposta, contenuto degli scambi)