

| Erfüllung des Reisevertrags | | |
|--|---|---|
| Zwecke | Rechtsgrundlage | Kategorien von Daten |
| <p>Verwaltung von Buchungen und der Customer Journey</p> <p>Bearbeitung von Buchungen (alle Kanäle), Ticketausstellung, Zahlungs- und Rückerstattungsabwicklung, Benachrichtigung der Passagiere (Verspätungen, Annullierungen), Check-in, Boarding, Hilfe bei Flugausfällen sowie Bereitstellung von Zusatzleistungen im Zusammenhang mit Ihrem Flug und Aufenthalt (Gepäck, Upgrades, Mietwagen, Lounge-Zugang, Fast-Track, Parkplatzreservierung, Betreuung unbegleiteter Minderjähriger, LUXiClub usw.)</p> | <p>Erfüllung des Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen</p> | <p>Identifikationsdaten (Anrede, Geschlecht, Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Kundennummer)</p> <p>Kontaktdaten (private/berufliche Post- und E-Mail-Adressen, Telefon-/Handynummern)</p> <p>Reisedaten (Reiseroute, Unterkunft, Daten, Buchungsnummer, Flugnummer, Gepäck, Sitzplätze, Mitreisende, Notfallkontakt, gebuchte Zusatzleistungen)</p> |
| <p>Verwaltung von Unterstützung und besonderen Bedürfnissen</p> <p>Ermittlung, Organisation und Bereitstellung geeigneter Unterstützung (Unterstützung bei eingeschränkter Mobilität, Allergien, medizinischen Bedürfnissen, Ernährungsbedürfnissen)</p> | <p>Ausdrückliche Einwilligung oder Schutz lebenswichtiger Interessen oder von Daten, die offensichtlich öffentlich zugänglich sind</p> | <p>Transaktionsdaten (Bankdaten, verwendete Zahlungsmethode, Kauf-/Buchungshistorie, Geschenkgutscheine)</p> |
| <p>Überprüfung der Gültigkeit von Reisedokumenten</p> <p>Erfassung, Überprüfung und Validierung der Reisedokumente der Passagiere (z. B. Reisepässe, Visa, Aufenthaltsgenehmigungen), um die Einhaltung der geltenden Einreise-, Sicherheits- und behördlichen Vorschriften sicherzustellen.</p> | <p>Berechtigtes Interesse von Luxair an der Sicherstellung der Gültigkeit von Reisedokumenten gemäß den geltenden Einreisebestimmungen des jeweiligen Landes, da andernfalls Strafen und eine zwangsweise Rückführung drohen</p> | <p>Reisedokumente (Reisepass, Personalausweis, Visum)</p> <p>Fahrzeugzulassungsdaten</p> <p>Angaben zu Unterstützung oder besonderen Bedürfnissen (Behinderung, spezielle Ernährungsbedürfnisse, bestimmte Erkrankungen, Status als unbegleiteter Minderjähriger, Ausweisungsstatus)</p> |
| <p>Kundenbeziehungsmanagement und geschäftliche Verpflichtungen</p> <p>Vertriebsmanagement und Agenturen (Pakete, Werbeartikel), Bearbeitung von Anfragen, Fragen oder Beschwerden, Mitgliedschaft und Verwaltung des Treueprogramms (Miles & More), Ausstellung und Verwaltung von Geschenkgutscheinen, Kommunikation im Zusammenhang mit den erbrachten Dienstleistungen</p> | <p>Erfüllung eines Vertrags oder vorvertragliche Maßnahmen</p> | |

Abschluss einer Reiseversicherung

Möglichkeit für Passagiere, bei der Buchung eine Reiseversicherung abzuschließen;
Bearbeitung der Daten zur Erleichterung des Vertragsabschlusses und Abstimmung mit den Versicherungsanbietern hinsichtlich der Ausstellung der Police

Berechtigtes Interesse von Luxair, den

Passagieren über die Buchungsplattform der Fluggesellschaft ein nahtlos integriertes Angebot an Zusatzleistungen, einschließlich Reiseversicherungen, bereitzustellen, um das Reiseerlebnis der Passagiere zu verbessern:

Identifikationsdaten

(Nachname, Vorname, Geburtsdatum)

Reisedaten (Reiseroute, Unterkunft, Daten, Buchungsnummer, Flugnummer)

Versicherungspolice

(Angaben zur abgeschlossenen Police)