

Esecuzione del contratto per i servizi di viaggio		
Applicazioni	Base giuridica	Categorie di dati
<p>Gestione delle prenotazioni e del percorso del cliente</p> <p>Gestione delle prenotazioni (su tutti i canali), emissione dei biglietti, gestione dei pagamenti e dei rimborsi, notifiche ai passeggeri (ritardi, cancellazioni), check-in, imbarco, assistenza in caso di disservizi e fornitura di servizi accessori relativi al volo e al soggiorno (bagagli, upgrade, noleggio auto, accesso alle lounge, fast track, prenotazione parcheggio, servizi per minori non accompagnati, LUXiClub, ecc.).</p>	<p>Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.</p>	<p>Dati identificativi (Titolo, sesso, cognome, nome, data di nascita, nazionalità, numero cliente)</p> <p>Dati di contatto (indirizzi postali e di posta elettronica privati/professionali, numeri di telefono/cellulare)</p> <p>Dati di viaggio (itinerario, luogo di soggiorno, date, numero di prenotazione, riferimento del volo, bagaglio, posti, compagni di viaggio, contatto di emergenza, servizi aggiuntivi acquistati)</p> <p>Dati transazionali (informazioni bancarie, metodo di pagamento utilizzato, cronologia acquisti/prenotazioni, buoni regalo)</p>
<p>Gestione dell'assistenza e dei bisogni speciali</p> <p>Identificazione, organizzazione e fornitura di assistenza adeguata (supporto per mobilità ridotta, allergie, esigenze mediche, esigenze dietetiche).</p>	<p>Consenso esplicito oppure la tutela di interessi vitali o di dati resi manifestamente pubblici.</p>	<p>Documenti di viaggio (passaporto, carta d'identità, visto)</p>
<p>Verifica della validità dei documenti di viaggio</p> <p>Raccolta, verifica e convalida dei documenti di viaggio dei passeggeri (ad esempio, passaporti, visti, permessi di soggiorno) per garantire la conformità con i requisiti applicabili in materia di immigrazione, sicurezza e normative.</p>	<p>Interesse legittimo di Luxair nel garantire la validità dei documenti di viaggio in conformità con le normative vigenti in materia di ingresso all'estero, sotto il rischio di sanzioni e rimpatrio obbligatorio.</p>	<p>Dati di immatricolazione del veicolo</p> <p>Dati relativi all'assistenza o a esigenze specifiche (disabilità, dieta speciale, condizioni mediche specifiche, status di minore non accompagnato, stato della pratica di espulsione)</p>
<p>Gestione delle relazioni con i clienti e obblighi commerciali</p> <p>Gestione delle vendite e delle agenzie (pacchetti, articoli promozionali), elaborazione di richieste, domande o reclami, iscrizione e gestione del programma fedeltà (Miles & More), emissione e gestione di buoni regalo, comunicazione relativa ai servizi forniti.</p>	<p>Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali.</p>	

Sottoscrizione dell'assicurazione di viaggio

Consentire ai passeggeri di acquistare l'assicurazione di viaggio al momento della prenotazione; elaborare le informazioni per facilitare la sottoscrizione e coordinarsi con le compagnie assicurative per l'emissione della polizza.

Interesse legittimo di Luxair a fornire ai passeggeri una gamma di servizi accessori perfettamente integrati, tra cui l'assicurazione di viaggio, attraverso la piattaforma di prenotazione della compagnia aerea, al fine di migliorare l'esperienza di viaggio del passeggero.

Dati identificativi (cognome, nome, data di nascita)

Dati di viaggio (itinerario, luogo di soggiorno, date, numero di prenotazione, riferimento del volo)

Polizza assicurativa
(identificazione della polizza stipulata)