

Execução do contrato de serviços de viagens		
Objetivos	Base jurídica	Categorias de dados
<p>Gestão das reservas e da viagem do cliente</p> <p>Processamento de reservas (em todos os canais), emissão de bilhetes, gestão de pagamentos e reembolsos, notificações aos passageiros (atrasos, cancelamentos), check-in, embarque, assistência em caso de perturbações e prestação de serviços complementares relacionados com o seu voo e estadia (bagagem, upgrades, aluguer de automóveis, acesso a salas VIP, fast-track, reserva de estacionamento, serviços para menores não acompanhados, LUXiClub,...)</p>	<p>Execução do contrato ou medidas pré-contratuais</p>	<p>Dados de identificação (Tratamento, sexo, apelido, nome próprio, data de nascimento, nacionalidade, número de cliente)</p> <p>Dados de contacto (endereços postais e de e-mail pessoais / profissionais, números de telefone fixo / móvel)</p> <p>Dados da viagem (itinerário, local de estadia, datas, número de reserva, referência do voo, bagagem, lugares, acompanhantes de viagem, contacto de emergência, serviços adicionais adquiridos)</p> <p>Dados transacionais (dados bancários, forma de pagamento utilizada, histórico de compras / reservas, vales-presente)</p>
<p>Gestão da assistência e das necessidades especiais</p> <p>Identificação, organização e prestação de assistência adequada (apoio a pessoas com mobilidade reduzida, alergias, necessidades médicas, restrições alimentares)</p>	<p>Consentimento explícito, Ou a proteção de interesses vitais, ou de dados que sejam manifestamente públicos</p>	<p>Documentos de viagem (passaporte, cartão de identificação, visto)</p> <p>Dados de matrícula de veículos</p> <p>Dados relativos a assistência ou necessidades específicas (deficiência, dieta especial, condições médicas específicas, estatuto de menor não acompanhado, estatuto de deportação)</p>
<p>Verificação da validade dos documentos de viagem</p> <p>Recolha, verificação e validação dos documentos de viagem dos passageiros (por exemplo, passaportes, vistos, autorizações de residência) para garantir o cumprimento dos requisitos aplicáveis em matéria de imigração, segurança e regulamentação.</p>	<p>Interesse legítimo da Luxair em garantir a validade dos documentos de viagem, em conformidade com a regulamentação estrangeira aplicável em matéria de entrada no território, sob pena de sanções e repatriação obrigatória</p>	
<p>Gestão da relação com os clientes e obrigações comerciais</p> <p>Gestão de vendas e agências (pacotes, artigos promocionais), tratamento de pedidos, questões ou reclamações, adesão e gestão do programa de fidelização (Miles & More), emissão e gestão de vales-presente, comunicação relacionada com os serviços prestados</p>	<p>Execução de contrato ou medidas pré-contratuais</p>	

Subscrição de um seguro de viagem

Permitir que os passageiros adquiram um seguro de viagem no momento da reserva; processar as informações para facilitar a subscrição e coordenar com as seguradoras a emissão das apólices

Interesse legítimo da Luxair em disponibilizar aos passageiros uma gama de serviços complementares perfeitamente integrada, incluindo seguro de viagem, através da plataforma de reservas da companhia aérea, com o objetivo de melhorar a experiência de viagem do passageiro:

Dados de identificação (apelido, nome próprio, data de nascimento)

Dados da viagem (itinerário, local de estadia, datas, número da reserva, referência do voo)

Apólice de seguro (identificação da apólice contratada)