

Exécution du contrat de services de voyage		
Finalités	Base juridique	Catégories de données
<p><b>Gestion des réservations et du parcours client</b></p> <p>Traitement des réservations (tous canaux), émission des billets, gestion des paiements et remboursements, notifications aux passagers (retards, annulations), enregistrement, embarquement, assistance en cas de perturbation, et fourniture de services auxiliaires liés à votre vol et à votre séjour (bagages, surclassements, location de voiture, accès salon, fast-track, réservation de parking, services pour mineurs non accompagnés, LUXiClub, etc.).</p>	<p>Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles</p>	<p><b>Données d'identification</b> (civilité, genre, nom, prénom, date de naissance, nationalité, numéro client)</p> <p><b>Coordonnées</b> (adresses postales et e-mail privées/professionnelles, numéros de téléphone/mobile)</p> <p><b>Données de voyage</b> (itinéraire, lieu de séjour, dates, numéro de réservation, référence de vol, bagages, sièges, compagnons de voyage, contact d'urgence, services supplémentaires achetés)</p>
<p><b>Gestion de l'assistance et des besoins spécifiques</b></p> <p>Identification, organisation et fourniture d'une assistance appropriée (assistance mobilité réduite, allergies, besoins médicaux, exigences alimentaires)</p>	<p>Consentement explicite, ou protection des intérêts vitaux, ou données manifestement rendues publiques</p>	<p><b>Données transactionnelles</b> (informations bancaires, moyen de paiement utilisé, historique d'achats/de réservations, bons cadeaux)</p> <p><b>Documents de voyage</b> (passeport, carte d'identité, visa)</p>
<p><b>Vérification de la validité des documents de voyage</b></p> <p>Collecte, examen et validation des documents de voyage des passagers (par exemple passeports, visas, titres de séjour) afin d'assurer le respect des exigences applicables en matière d'immigration, de sécurité et de réglementation.</p>	<p>Intérêt légitime de Luxair à s'assurer de la validité des documents de voyage conformément aux réglementations d'entrée étrangères applicables, sous peine de sanctions et de rapatriement obligatoire</p>	<p><b>Données d'immatriculation</b> du véhicule</p> <p><b>Données relatives à l'assistance ou à des besoins spécifiques</b> (handicap, régime alimentaire spécial, conditions médicales particulières, statut de mineur non accompagné, statut d'expulsion)</p>
<p><b>Gestion de la relation client et obligations commerciales</b></p> <p>Gestion des ventes et des agences (forfaits, articles promotionnels), traitement des demandes, questions ou réclamations, adhésion et gestion du programme de fidélité (Miles &amp; More), émission et gestion des bons cadeaux, communications relatives aux services fournis</p>	<p>Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles</p>	

<p><b>Souscription à une assurance voyage</b></p> <p>Permettre aux passagers de souscrire une assurance voyage lors de la réservation ; traiter les informations afin de faciliter la souscription et coordonner avec les assureurs l'émission de la police</p>	<p><b>Intérêt légitime de Luxair</b> à proposer aux passagers une gamme intégrée de services auxiliaires, y compris une assurance voyage, via la plateforme de réservation de la compagnie aérienne afin d'améliorer l'expérience de voyage du passager</p>	<p><b>Données d'identification</b> (nom, prénom, date de naissance)</p> <p><b>Données de voyage</b> (itinéraire, lieu de séjour, dates, numéro de réservation, référence de vol)</p> <p><b>Police d'assurance</b> (identification de la police souscrite)</p>
---	---	---