

Gestão das relações com os clientes, personalização e marketing		
Objetivo	Base jurídica	Categorias de dados
<p>Melhoria e personalização da experiência do cliente</p> <p>Inquéritos de satisfação do cliente, redirecionamento de carrinhos abandonados, segmentação e criação de perfis de clientes, personalização do site e da aplicação</p>	<p>Interesse legítimo da Luxair em melhorar continuamente a qualidade dos seus serviços e a experiência do cliente, fidelizar os seus clientes e compreender melhor as suas expectativas, bem como em otimizar a sua estratégia comercial, gerir os seus recursos de <i>marketing</i> e personalizar a sua comunicação</p>	<p>Dados de identificação (Tratamento, apelido, nome próprio, data de nascimento, número de cliente, ID da MyLuxair, número de fidelização, estatuto Miles & More)</p> <p>Vida pessoal (estado civil, número de filhos)</p> <p>Perfil do viajante (família com crianças, jovem, idoso, solteiro ou casal, viajante em negócios)</p> <p>Dados de contacto (endereços postais e de e-mail pessoais / profissionais, números de telefone fixo / móvel)</p> <p>Dados transacionais (dados bancários, forma de pagamento utilizada, histórico de compras / reservas, vales-presente)</p> <p>Comportamental: dados de navegação, cookies, endereço IP, pontuação, segmentação, carrinhos abandonados</p> <p>Preferências: interesses, respostas a inquéritos, frequência de compras, histórico de interações</p> <p>Identificação: número de cliente, ID da MyLuxair</p>
<p>Comunicações promocionais e de marketing</p> <p>Envio de e-mails promocionais a clientes e potenciais clientes; medição e análise das taxas de abertura e do desempenho das campanhas; gestão da entregabilidade dos e-mails</p>	<p>Consentimento para potenciais clientes</p> <p>Interesse legítimo da Luxair para com os clientes atuais, com o objetivo de promover os nossos serviços e manter a relação comercial</p>	<p>Identificação e contacto: apelido, nome próprio, endereço de e-mail</p> <p>Comportamental: dados de navegação, cookies, endereço IP, pontuação, segmentação, carrinhos abandonados</p>

Redes sociais Interação com os perfis geridos pela Luxair nas redes sociais (Facebook, TikTok, Instagram, LinkedIn e YouTube)	Consentimento	Dados de identificação (Tratamento, apelido, nome próprio, data de nascimento, número de cliente, ID da MyLuxair, número de fidelização, estatuto Miles & More) Dados de contacto (endereços postais e de e-mail pessoais / profissionais, números de telefone fixo / móvel) Identificadores de Redes sociais
---	---------------	---