

Gestión de las relaciones con los clientes, personalización y marketing		
Finalidades	Base legal	Categorías de datos
<p>Mejora y personalización de la experiencia del cliente</p> <p>Encuestas de satisfacción del cliente, retargeting de carritos abandonados, segmentación y elaboración de perfiles de clientes, personalización del sitio web y de la aplicación.</p>	<p>Interés legítimo de Luxair en mejorar continuamente la calidad de sus servicios y la experiencia del cliente, fidelizar a sus clientes y comprender mejor sus expectativas, así como optimizar su estrategia comercial, gestionar sus recursos de marketing y personalizar su comunicación.</p>	<p>Datos de identificación (tratamiento, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, número de cliente, ID de MyLuxair, número de fidelización, estado en Miles & More)</p> <p>Vida personal (estado civil, número de hijos)</p> <p>Perfil del viajero (familia con hijos, viajero joven, sénior, soltero o pareja, viajero de negocios)</p> <p>Datos de contacto (direcciones postales y de correo electrónico privadas/profesionales, números de teléfono/móvil)</p> <p>Datos transaccionales (datos bancarios, método de pago utilizado, historial de compras/reservas, vales regalo)</p> <p>Datos de comportamiento: datos de navegación, cookies, dirección IP, scoring, segmentación, carritos abandonados.</p> <p>Preferencias: intereses, respuestas a encuestas, frecuencia de compra, historial de interacciones.</p> <p>Identificación: número de cliente, ID de MyLuxair</p>
<p>Comunicaciones de marketing y promocionales.</p> <p>Envío de correos electrónicos promocionales a clientes y clientes potenciales; medición y análisis de las tasas de apertura y del rendimiento de las campañas; gestión de la capacidad de entrega del correo electrónico.</p>	<p>Consentimiento para clientes potenciales</p> <p>Interés legítimo de Luxair, en el caso de los clientes existentes, para promocionar nuestros servicios y mantener la relación comercial.</p>	<p>Datos de identificación: apellidos, nombre</p> <p>Datos de contacto: dirección de correo electrónico</p> <p>Datos de comportamiento: datos de navegación, cookies, dirección IP, scoring, segmentación, carritos abandonados.</p>

Medios sociales Interacción con perfiles gestionados por Luxair en medios sociales (Facebook, Tik Tok, Instagram, LinkedIn y Youtube)	Consent	Datos de identificación (tratamiento, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, número de cliente, ID de MyLuxair, número de fidelización, estado en Miles & More) Datos de contacto (direcciones postales y de correo electrónico privadas/profesionales, números de teléfono/móvil) Medios sociales Identificadores
---	---------	--