

Kundenbeziehungsmanagement, Personalisierung und Marketing		
Zweck	Rechtsgrundlage	Kategorien von Daten
<p>Verbesserung des Kundenerlebnisses und Personalisierung</p> <p>Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Retargeting bei abgebrochenen Warenkörben, Kundensegmentierung und -profilerstellung, Personalisierung von Websites und Apps</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Luxair an der kontinuierlichen Verbesserung der Qualität seiner Dienstleistungen und des Kundenerlebnisses, an der Kundenbindung und einem besseren Verständnis der Kundenerwartungen sowie an der Optimierung seiner Geschäftsstrategie, der Verwaltung seiner Marketingressourcen und der Personalisierung seiner Kommunikation</p>	<p>Identifikationsdaten (Anrede, Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Kundennummer, MyLuxair-ID, Treuenummer, Miles & More-Status)</p> <p>Privatleben (Familienstand, Anzahl der Kinder)</p> <p>Reisendenprofil (Familie mit Kindern, junge Reisende, Senioren, Alleinreisende oder Paare, Geschäftsreisende)</p> <p>Kontaktdaten (private/berufliche Post- und E-Mail-Adressen, Telefon-/Handynummern)</p> <p>Transaktionsdaten (Bankdaten, verwendete Zahlungsmethode, Kauf-/Buchungshistorie, Geschenkgutscheine)</p> <p>Verhalten: Browsing-Daten, Cookies, IP-Adresse, Bewertung, Segmentierung, abgebrochene Warenkörbe</p> <p>Präferenzen: Interessen, Umfrageantworten, Kaufhäufigkeit, Interaktionsverlauf</p> <p>Identifikation: Kundennummer, MyLuxair-ID</p>
<p>Marketing und Werbekommunikation</p> <p>Versand von Werbe-E-Mails an Kunden und Interessenten; Messung und Analyse von Öffnungsraten und Kampagnenleistung; Verwaltung der E-Mail-Zustellbarkeit</p>	<p>Einwilligung für Interessenten</p> <p>Berechtigtes Interesse von Luxair gegenüber bestehenden Kunden, um für unsere Dienstleistungen zu werben und die Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten</p>	<p>Identifikations- und Kontaktdaten: Nachname, Vorname, E-Mail-Adresse</p> <p>Verhalten: Browsing-Daten, Cookies, IP-Adresse, Bewertung, Segmentierung, abgebrochene Warenkörbe</p>

Soziale Medien

Interaktion mit den von Luxair verwalteten Profilen in den sozialen Medien (Facebook, TikTok, Instagram, LinkedIn und YouTube)

Einwilligung

Identifikationsdaten

(Anrede, Nachname, Vorname, Geburtsdatum, Kundennummer, MyLuxair-ID, Treuenummer, Miles & More-Status)

Kontaktdaten

(private/berufliche Post- und E-Mail-Adressen, Telefon-/Handynummern)

Kennungen in sozialen Medien