

RÉSERVATION ET RÈGLES TARIFAIRES : toutes les indications de prix sont par segment/aller simple et par personne

CLASSES DE RÉSERVATION (peuvent varier selon les routes)	W-R-A-N-G-O-(H-F X-L)	W-R-A-N-G-O-H-F-X-L-S-B-Q-K-M-Y	W-R-A-N-G-O-H-F-X-L-S-B-Q-K-M-Y	Z-C-J
CHANGEMENT DE NOM	X	X	X	X
MODIFICATION DE VOL	X	49 € + différence tarifaire** (1)	0 € + différence tarifaire** (2)	0 € + différence tarifaire** (2)
REMBOURSEMENT	X (3)	X (3)	100 % (4)	100 % (4)
RÉDUCTION BÉBÉ	90 %	90 %	90 %	90 %
RÉDUCTION ENFANT (5)	25 %	25 %	25 %	25 %
RÉDUCTION JEUNES (6)	X	10€/20€	10€/20€	20€/40€

FRANCHISE BAGAGE

BAGAGE EN SOUTE	X	1 PC (23 KG)	1 PC (23 KG)	2 PC (32 KG/PC)
BAGAGE EN CABINE (7)	1 PC (8 KG) 55x40x23cm (7) + 1 EFFET PERSONNEL	1 PC (8 KG) 55x40x23cm (7) + 1 EFFET PERSONNEL	1 PC (8 KG) 55x40x23cm (7) + 1 EFFET PERSONNEL	2 PC (8 KG/PC) 55x40x23cm (7) + 1 EFFET PERSONNEL
EXCÉDENTS BAGAGE (par segment)	1 ^{ère} PC: 25€ / 50€ (23 KG/PC) BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75€ (23 KG/PC) EXCÉDENT DE POIDS (DE 23 KG À 32 KG) : 50€/PC	BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75€ (23 KG/PC) EXCÉDENT DE POIDS (DE 23 KG À 32 KG) : 50€/PC (MONTANT FORFAITAIRE)		BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : 75€ (32 KG/PC) EXCÉDENT DE POIDS NON AUTORISÉ

DESCRIPTION PRODUIT

MILES & MORE (8) (14)	125 - 500	125 - 1250	125 - 1250	1000 - 2000
SALON BUSINESS (9)	X	45€	35€	✓
COMPTOIR D'ENREGISTREMENT BUSINESS (9)	X	X	X	✓
ENREGISTREMENT EN LIGNE (10)	✓	✓	✓	✓
CLÔTURE DE L'ENREGISTREMENT	45 min avant départ	45 min avant départ	45 min avant départ	30 min avant départ
FAST LANE (13)	X	15€	✓	✓
SÉLECTION D'UN SIÈGE STANDARD / FRONT (11)	Standard 12€ / Front 17€	Standard: Gratuit / Front 17€	Standard & Front: Gratuit	Gratuit (11)
SÉLECTION D'UN SIÈGE FIRST & EXIT ROW (AVEC DAVANTAGE D'ESPACE POUR LES JAMBES) (11) (12)	25€/50€	25€/50€	25€/50€	Gratuit

SERVICES À BORD

MAGAZINES	X	X	X	✓
RESTAURATION	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & collation	Boisson & repas

RÉSERVATION ET RÈGLES TARIFAIRES :

Tous les billets doivent être utilisés dans l'ordre séquentiel des coupons de vol. Dans le cas où l'un des coupons n'est pas utilisé dans l'ordre séquentiel mentionné sur le billet, un ajustement du prix peut s'appliquer. Le tarif sera recalculé sur la base du nouveau trajet effectué. Si votre vol n'est pas opéré par Luxair, mais par une autre compagnie (vol en code-share), d'autres conditions pour les services peuvent s'appliquer. Veuillez vérifier les conditions du transporteur.

- (1) Le billet peut seulement être modifié avant le départ du vol concerné pour un montant de 49 €, si la classe de réservation du billet initial est encore disponible. Si cette classe n'est plus disponible, la modification du billet peut engendrer un coût supplémentaire dû au recalcul des taxes et aux classes de réservation disponibles au moment du changement. Des frais de service s'appliquent dans le cas où la modification est réalisée par le centre d'appel Luxair ou l'agence Luxair Ticketing.
- (2) Le billet peut être modifié sans frais, si la classe de réservation du billet initial est encore disponible. Si cette classe n'est plus disponible, la modification du billet peut engendrer un coût supplémentaire dû à la recalculation des taxes et aux classes de réservation disponibles au moment du changement. Pour les tarifs en classe économique le changement doit être effectué avant la date de voyage initial. Des frais de service s'appliquent dans le cas où la modification est réalisée par le centre d'appel Luxair ou l'agence Luxair Ticketing.
- (3) Les taxes sont remboursables. Des frais administratifs de € 30 sont déduits du montant remboursé.
- (4) Billet remboursable. Des frais administratifs de € 30 s'appliquent. Dans le cas d'un billet aller-retour partiellement annulé, le prix du billet sera recalculé à partir du tarif en vigueur d'un aller simple. Les tarifs Flex ne sont pas remboursables en cas de "No-Show".
- (5) La réduction enfant n'est pas applicable sur les offres spéciales. Les «mineurs non accompagnés» doivent réserver un billet adulte. Des frais de service s'appliquent. Des règles spécifiques peuvent s'appliquer pour certains pays.
- (6) Réduction pour les jeunes : 10€ sur les tarifs aller simple, 20€ sur les tarifs aller-retour pour les tarifs Smart et Flex. 20€ sur les tarifs aller simple, 40€ sur les tarifs aller-retour pour les tarifs Business. Pour les jeunes voyageurs âgés de 12 à 24 ans, une preuve d'âge peut être demandée.
- (7) Sont considérés comme effets personnels : sac à main (femme ou homme), sacoche d'ordinateur, sac d'achats hors-taxe, sac appareil photo ou caméra, parapluie. Si vous êtes en possession de plus d'un effet personnel, les effets supplémentaires doivent être placés à l'intérieur du bagage cabine. **Information importante :** Tout bagage en cabine dont les dimensions dépassent 55x40x23 à la porte l'embarquement, sera facturé à 75€ à l'embarquement, ceci indépendamment du tarif et de la franchise de bagages appliqués sur le billet.
- (8) Award Miles, Status Miles et HON Circle Miles. En supplément, 25% de bonus exécutifs sont accordés pour les FTL, Senators et Membres du HON Circle. Les Miles sont toujours attribués en fonction de la classe de réservation. Se référer au tableau ci-dessous pour plus de détails. Les destinations LuxairTours sont exclus du programme Miles & More.
- (9) L'accès à l'enregistrement Business est réservé aux passagers de la classe Business, FTLs, Senators et Membres du HON Circle. L'accès au salon Business est réservé aux passagers de la classe Business, Senators et Membres du HON Circle, Valable pour les vols Luxair Luxembourg Airlines (Barcelone, Belgrade, Berlin, Bologne, Bucharest, Budapest, Paris - Charles de Gaulles, Copenhague, Cracovie, Dubai, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Heringsdorf, La Rochelle, Londres-City, Lisbonne, Luxembourg, Madrid, Marseille, Montpellier, Munich, Milan, Nice, Oslo, Porto, Prague, Rostock, Sälen, Stockholm, Sylt - Westerland, Toulon, Venise, Vienne). Les FTL peuvent accéder au Salon Business à Luxembourg et aux Lufthansa Group Lounges à Vienne, Munich, Hamburg et Berlin. L'accès au Salon Business contre paiement pour les tarifs Flex et Smart n'est pas disponible à tous les aéroports, pour les vols LuxairTours, disponible seulement à Luxembourg. Prix d'entrée réduit de 20€ pour les enfants pour le Lounge au Luxembourg pour les tarifs Smart et Flex.
- (10) L'enregistrement Web & Mobile est disponible sur la plupart des destinations. Pour plus de détails, se référer à notre site Internet www.luxair.lu, onglet Informations > Aéroports et eServices.
- (11) Classe économique : la sélection d'un siège standard est gratuite pour les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More pour les vols Luxair Luxembourg Airlines (voir les destinations concernées sous le point 9), ainsi que pour les enfants non accompagnés et les WCHC (passager totalement immobile). Siège avec espace supplémentaire pour les jambes = premières rangées & sièges sortie de secours / siège Front = rangées 2-10 / siège standard = rangées 11 jusqu'à la fin. Classe Business : siège voisin libre. Sur certains vols, le concept du siège voisin libre peut être remplacé par un siège amélioré classe Business.
- (12) € 50 pour Dubai, Egypte, Cap-Vert, les Iles Canaries, Madère et Dakar. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer.
- (13) L'accès à la Fast Lane est disponible pour les passagers de la classe Business, pour les détenteurs de la carte M&M Senator et HON Circle membres, ainsi que pour les utilisateurs des tarifs Flex et les tarifs Smart (contre paiement pour les tarifs Smars) sur les destinations Luxair (voir les destinations concernées sous le point 9, pour les vols vacances LuxairTours seulement disponible à Luxembourg). L'accès à la Fast Lane n'est pas disponible dans tous les aéroports et ne pourra dès lors pas toujours être offert.
- (14) Voir le tableau ci-dessous pour plus d'informations. Les vols LuxairTours sont exclus du programme Miles & More.

**Explications frais modification de vol	LIGHT	SMART	FLEX	BUSINESS
FRAIS DE MODIFICATION	X	49 €	X	X
DIFFÉRENCE TARIFAIRE	X	✓ si même classe de réservation pas disponible	✓ si même classe de réservation pas disponible	✓ si même classe de réservation pas disponible
FRAIS DE SERVICE € 10 (si le billet original a été émis par Luxair web/Luxair Call Center/Ticketing)	X	frais de service € 10	frais de service € 10	frais de service € 10

DÉTAILS DU PROGRAMME MILES & MORE (14)

MILES & MORE - Luxair Luxembourg Airlines			Destinations concernées:
CLASSES DE RÉSERVATION	MILES - VOLS EUROPÉENS	MILES - VOLS DOMESTIQUES ALLEMAGNE	
C J	2000	1500	Barcelone, Belgrade, Berlin, Bologne, Bucharest, Budapest, Paris - Charles de Gaulles, Copenhague, Cracovie, Dubai, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Heringsdorf, La Rochelle, Londres-City, Lisbonne, Madrid, Marseille, Montpellier, Munich, Milan, Nice, Oslo, Porto, Prague, Rostock, Sälen, Stockholm, Sylt - Westerland, Toulon, Venise, Vienne.
Z	1250	1000	
K M Q Y	1250	1000	
B S X	750	500	
LF	500	250	
A G H N O R V W P I	125	125	

Les passagers empruntant des vols Luxair Tours ne peuvent pas bénéficier du programme Miles & More.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES
DÉTAILS
LIGHT
SMART
FLEX
BUSINESS
RÉSERVATION DE SIÈGE (1)

SIÈGE STANDARD (2) / FRONT		12€ / 17€	Gratuit / 17€	Gratuit / Gratuit	Gratuit
----------------------------	--	-----------	---------------	-------------------	---------

FIRST & EXIT ROW (SIÈGE AVEC ESPACE SUPPLÉMENTAIRE POUR LES JAMBES) (3)		25€/50€	25€/50€	25€/50€	Gratuit
---	--	---------	---------	---------	---------

MODIFICATION VOLONTAIRE		X	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		Gratuit
-------------------------	--	---	--	--	---------

REMBOURSEMENT (5)			X		/
-------------------	--	--	---	--	---

FAST LANE (11)

FAST LANE (11)		X	15€	Gratuit	Inclus
----------------	--	---	-----	---------	--------

MODIFICATION VOLONTAIRE		X	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	/
-------------------------	--	---	--	--	---

REMBOURSEMENT (5)		X	X	X	/
-------------------	--	---	---	---	---

ACCÈS SALON BUSINESS (12)

ACCÈS SALON BUSINESS (12)		X	45€	35€	Inclus
---------------------------	--	---	-----	-----	--------

MODIFICATION VOLONTAIRE		X	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)	/
-------------------------	--	---	--	--	---

REMBOURSEMENT (5)		X	X	X	/
-------------------	--	---	---	---	---

OPTIONS DE BAGAGE

1 ^{ER} BAGAGE EN SOUTE (6)	max 23kg en classe économique max 32kg en classe business	25€ 50€ à pd 24h avant le départ	Inclus	Inclus	Inclus
-------------------------------------	---	-------------------------------------	--------	--------	--------

2 ^{ÈME} BAGAGE EN SOUTE (6)	max 23kg en classe économique max 32kg en classe business	75€	75€	75€	Inclus
--------------------------------------	---	-----	-----	-----	--------

BAGAGE ADDITIONNEL (3 BAGAGES OU PLUS)	max 23kg en classe économique max 32kg en classe business	75€	75€	75€	75€
--	---	-----	-----	-----	-----

EXCÉDENT POIDS	max 32 kg	50€ (montant forfaitaire)	50€ (montant forfaitaire)	50€ (montant forfaitaire)	N/A
----------------	-----------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	-----

MODIFICATION		X	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		✓ dans le cas d'un échange de billet (4)
--------------	--	---	--	--	--

REMBOURSEMENT				X	
---------------	--	--	--	---	--

ÉQUIPEMENTS DE SPORT (7)

ÉQUIPEMENT DE GOLF (8)	1 sac de golf contenant 1 lot de clubs de golf, des balles de golf et des tees, 1 paire de chaussures de golf	50€	Gratuit		
ÉQUIPEMENT DE PLONGÉE	1 combinaison de plongée, 1 détendeur, 1 harnais, 1 ceinture de lestage (sauf plomb), 1 manomètre, 1 masque de plongée, 1 paire de palmes, 1 tuba, 1 gilet de flottabilité	50€			
ÉQUIPEMENT DE PARAPENTE	1 sac contenant un équipement complet de parapente	50€			
ÉQUIPEMENT DE SKI	1 paire de skis, de bâtons et de chaussures de ski, 1 casque	50€			
ÉQUIPEMENT DE PÊCHE	3 cannes à pêche et 3 enrouleurs dans un sac rigide, cuissardes, panier, bottes et autres équipements doivent être portés dans un seul et même sac	50€			
ÉQUIPEMENT DE KITESURF	1 kite, 1 planche	50€			
VÉLO	1 vélo (les vélos à moteurs et vélos électriques sont strictement interdit) ou 1 remorque vélo pour enfant ou 1 monocycle, 1 casque	50€			
ARMES DE CHASSE ET SPORT, MUNITIONS	Des règles spécifiques s'appliquent pour le transport d'armes à feu. Certains pays imposent des mesures de sécurité spécifiques	75€			
MODIFICATION		X	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		
REMBOURSEMENT	Valable pour tous les équipements sportifs mentionnés ci-dessus		✓ (des frais sont déduits du montant remboursé)		

ANIMAUX DE COMPAGNIE (CHATS ET CHIENS UNIQUEMENT) (9)

EN CABINE	jusqu'à 8 kg La boîte ou le sac ne doit pas dépasser les dimensions 45 (L) x 23 (P) x 25 (H) ou 45 (L) x 42 (P) x 20 (H)	50€	50€	50€	50€
EN SOUTE	Au-delà de 8kg taille maximale de la caisse de transport : max. hauteur 83 cm / max. largeur 115 cm	100€	100€	100€	100€
MODIFICATION		X	✓ dans le cas d'un échange de billet (4)		
REMBOURSEMENT			✓ (des frais sont déduits du montant remboursé)		

Tous les prix indiqués sont par trajet/aller-simple

- (1) Service disponible jusqu'à 24h avant le départ.
- (2) Le choix d'un siège standard est gratuit pour les passagers totalement immobiles (WCHC), avec une option animal en cabine (PETC), pour les mineurs non accompagnés, et pour les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membre du HON Circle du programme Miles & More.
- (3) Si le passager ne répond pas aux critères exigés pour être placé à côté d'une issue de secours, Luxair se réserve le droit de lui attribuer un nouveau siège. Dans ce cas, toute demande de remboursement sera refusée. Pour plus d'informations concernant les conditions d'occupation de ces sièges, se référer à la page dédiée sur le site Internet de Luxair: www.luxair.lu > Informations > Nos produits > Nouveau service ! Réservation de siège en ligne.
- (4) Le service complémentaire souscrit est associé à une réservation spécifique et ne peut être utilisé pour une autre réservation.
- (5) En cas d'irrégularité, le passager peut faire une demande de remboursement via la page contact de notre site Internet : <https://www.luxair.lu/fr/contact>.
- (6) Les «Frequent travellers» du programme Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light. Pas valable pour les vols vacances LuxairTours.
- (7) Les équipements de sports ne doivent pas dépasser 32kg.
- (8) Les «Frequent travellers» du programme Miles&More peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ou un équipement de golf gratuitement en soute, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light. Les voyageurs possédant le titre de Senator ou Membres du HON Circle peuvent ajouter une pièce de bagage supplémentaire ainsi qu'un équipement de golf gratuitement en soute, sauf s'ils voyagent avec un billet émis au tarif Light.
- (9) Les chiens guides pour aveugles et malvoyants sont admis gratuitement en cabine. Le nombre d'animaux de compagnie admis en cabine et en soute est strictement limité. Les animaux en cabine et en soute doivent être réservés à l'avance.
- (10) Soumis à disponibilité sur le nouveau vol.
- (11) L'accès à la Fast Lane est disponible pour les passagers de la classe Business, pour les détenteurs de la carte M&M Senator et HON Circle membres, ainsi que pour les utilisateurs des tarifs Flex et des tarifs Smart (contre paiement pour les tarifs Smart) sur les destinations Luxair (pour les vols vacances LuxairTours seulement disponible à Luxembourg). L'accès à la Fast Lane n'est pas disponible dans tous les aéroports et ne pourra dès lors pas toujours être offert.
- (12) L'accès au salon Business est réservé aux passagers de la classe Business, Senators et Membres du HON Circle, Valable pour les vols Luxair Luxembourg Airlines (Barcelone, Belgrade, Berlin, Bologne, Bucharest, Budapest, Paris - Charles de Gaulles, Copenhague, Cracovie, Dubai, Dublin, Florence, Rome - Fiumicino, Genève, Hamburg, Heringsdorf, La Rochelle, Londres-City, Lisbonne, Luxembourg, Madrid, Marseille, Montpellier, Munich, Milan, Nice, Oslo, Porto, Prague, Rostock, Sälen, Stockholm, Sylt - Westerland, Toulon, Venise, Vienne). Les FTL peuvent accéder au Salon Business à Luxembourg et aux Lufthansa Group Lounges à Vienne, Munich, Hambourg et Berlin. L'accès au Salon Business contre paiement pour les tarifs Flex et Smart n'est pas disponible à tous les aéroports, pour les vols LuxairTours, disponible seulement à Luxembourg. Prix d'entrée réduit de 20€ pour les enfants pour le Lounge au Luxembourg pour les tarifs Smart et Flex.