

Luxemburgo, 01 de enero de 2019

## POLÍTICA DE COOKIES - RECOLHA DE INFORMAÇÃO ATRAVÉS DE COOKIES

Fornecedor	Nome (curto) da Tag	Necessidade	Finalidade da utilização	Parte	Caducidade
Luxair	xxx	Necessário	Firewall de aplicações Web: Obrigatório para identificar utilizadores maliciosos. Utilizamos cookies de segurança para prevenir a utilização fraudulenta e proteger dados do utilizador contra partes não autorizadas.	1.ª Parte	sessão
Google	_ga _gid	Desempenho	Google Analytics: A fim de melhorar continuamente o nosso site, monitorizamos dados de forma anónima para fins estatísticos e de análise. Estes cookies permitem-nos monitorizar estatisticamente a sua utilização dos nossos serviços e identificar as páginas que são visitadas com mais frequência. Trata-se de um conjunto de cookies que recolhem informações e comunicam estatísticas de utilização do site, sem identificar pessoalmente os visitantes individuais.	Terceiro	2 anos 1 dia
Luxair	AS_AB	Desempenho	Balanceamento de Carga: Estes cookies melhoram a distribuição das cargas de trabalho por vários recursos informáticos e estão aptos a enviar pedidos a servidores específicos.	1.ª Parte	sessão
Hotjar		Desempenho	A Hotjar é utilizada para compreender melhor as necessidades dos utilizadores e otimizar o serviço e a experiência. É um serviço tecnológico que nos ajuda a compreender melhor a experiência dos nossos utilizadores. A Hotjar utiliza cookies e outras tecnologias para recolher dados sobre o comportamento dos nossos utilizadores e dos seus dispositivos e armazena estas informações sob pseudónimo. Nem a Hotjar nem nós iremos alguma vez utilizar estas informações para identificar utilizadores individuais ou para associá-las a outros dados relativos aos utilizadores.	Terceiro	1 ano
Google Tag Manager	_gtm	Funcional	Este cookie está associado a sites que utilizam o Google Tag Manager para carregar scripts e código numa página.	Terceiro	2 minutos
Luxair	Username	Funcional	Autenticação: Este cookie permite-nos criar o seu perfil pessoal e iniciar sessão em MyLuxair.	1.ª Parte	23 dias
Luxair	preferredLanguage	Funcional	Este cookie armazena o idioma no qual o utilizador navega pelo site.	1.ª Parte	23 dias
Luxair	CONSENT	Funcional	Obrigatório para reconhecimento do consentimento de cookies.	1.ª Parte	1 ano
Luxair	LAST_SEARCH	Funcional	Memoriza a última pesquisa do utilizador.	1.ª Parte	6 meses
Luxair	bookingSearch	Funcional	Memoriza o URL do último fluxo de reservas do utilizador.	1.ª Parte	2 dias
Luxair	LGCP	Funcional	Cookie de Balanceamento de Carga que assegura que os pedidos de um cliente são enviados para o mesmo servidor de origem.	1.ª Parte	sessão
Google (Ads)	NID SID / SSID / SAPISID APISID / SSID / HSID DV 1P_JAR	Marketing	A utilização destes cookies contribui para a personalização dos anúncios nas propriedades do Google, como a pesquisa do Google. Desta forma, podemos mostrar-lhe anúncios personalizados no Google. Estes cookies permitem que o Google Ads monitorize os utilizadores de um site, para fins de marketing e estudos de mercado. O Google pode utilizar cookies para fornecer conteúdos e publicidades mais relevantes.	Terceiro	6 meses 2 anos 2 anos 10 minutos 30 dias
Google Doubleclick.net	IDE / DSID / cto_lwid	Marketing	Utilizados para apresentar publicidades relevantes noutros sites, estes cookies redirecionam os visitantes para o nosso site. Os cookies recolhem informações sob anonimato, incluindo o número de visitantes do site, a partir de onde os visitantes foram encaminhados para o site e as páginas que visitaram.	Terceiro	1 ano
Cybba	cybSessionID cybbaGeneralTrafficTrack _xsrif addshoppers / adshoppers.com	Marketing	A nossa solução de empenho no serviço integra-se facilmente e oferece uma experiência personalizada e de apoio aos nossos utilizadores. Recolhe informações sobre a utilização dos nossos serviços para que possamos melhorar a experiência dos utilizadores e o conteúdo do serviço, com mensagens personalizadas que apoiam e orientam os nossos utilizadores no seu caminho para a compra.	Terceiro	1 dias 1 dias Sessão 1 mês