

Processamento operacional e de conformidade		
Objetivo	Base jurídica	Categorias de dados
<p><b>Notificação de incidentes e gestão proativa da segurança</b></p> <p>Registo e gestão de incidentes que possam ter consequências para a segurança dos voos da Luxair e das operações aeroportuárias (no Luxemburgo e nos destinos), incluindo os dos seus prestadores de serviços</p>	<p><b>Interesse legítimo da Luxair</b> em cumprir os regulamentos em matéria de segurança aplicáveis.</p>	<p><b>Dados de identificação</b> (Tratamento, apelido, nome próprio)</p> <p><b>Dados de contacto</b> (endereço)</p> <p><b>Dados do voo:</b> referência do voo, rota, data, aeronave</p>
<p><b>Obrigações regulamentares: assistência aos passageiros, rastreabilidade</b></p> <p>Prestar assistência aos passageiros e garantir a rastreabilidade das medidas tomadas em relação ao passageiro e/ou à sua família em caso de acidente</p>	<p>Obrigações legais</p>	<p><b>Dados de identificação</b> (Tratamento, apelido, nome próprio)</p> <p><b>Dados de contacto</b> (endereço)</p> <p><b>Dados de voo e reserva:</b> referência do voo, informações da reserva, itinerário</p> <p><b>Dados sensíveis:</b> quaisquer dados necessários para prestar a assistência requerida, o que pode incluir dados relativos a condições médicas</p>
<p><b>Verificação de passageiros em relação às listas de sanções internacionais</b></p> <p>aplicação de restrições de viagem (incluindo a recusa de reservas ou o cancelamento caso se verifique uma correspondência)</p>	<p><b>Obrigações legais</b> a que o Responsável pelo tratamento de dados está sujeito (incluindo regulamentos da UE e internacionais aplicáveis em matéria de sanções)</p>	<p><b>Dados de identificação:</b> nome, apelido, data de nascimento, nacionalidade, dados do passaporte / documento de identificação)</p> <p><b>Informações sobre a reserva e viagem:</b> (por exemplo, dados da reserva, itinerário do voo)</p>
<p><b>Gestão de interdições de voo</b></p> <p>Interdições de voo impostas a passageiros desordeiros devido a comportamento inadequado ou ao incumprimento persistente do pagamento dos serviços contratados; aplicação da interdição durante o período especificado</p>	<p><b>Interesse legítimo da Luxair</b> em aplicar interdições de voo a passageiros que tenham tido um comportamento inadequado ou que não tenham pago os serviços contratados dentro dos prazos de pagamento acordados, em conformidade com as suas condições gerais e após notificação prévia. Para o efeito, a Luxair trata os dados dos passageiros afetados durante o período de vigência da interdição.</p>	<p><b>Dados de identificação:</b> Tratamento, apelido, nome próprio, morada</p> <p><b>Dados de contacto:</b> endereço postal, endereço de e-mail, números de telefone fixo / móvel</p> <p><b>Dados do serviço:</b> número de reserva, dados do voo, natureza do incidente ou incumprimento de pagamento</p>
<p><b>Cooperação com as autoridades</b></p> <p>incluindo a transferência de informações para efeitos de controlos fronteiriços e resposta a pedidos das autoridades</p>	<p><b>Interesse legítimo da Luxair</b> (em cumprir a regulamentação dos países de destino e de partida, sob pena de sanções) ou <b>obrigação legal</b> (na medida em que a obrigação se aplique diretamente à Luxair, por exemplo, a Diretiva da UE relativa aos PNR e aos API)</p>	<p>Todos os dados recolhidos pela Luxair que possam ser exigidos pelas autoridades ao abrigo da legislação aplicável</p>

<p><b>Gestão de litígios e cobrança de dívidas</b></p> <p>Gestão de litígios comerciais com clientes e parceiros; cobrança de dívidas por via amigável e judicial; defesa dos direitos legais da Luxair; cumprimento das obrigações contabilísticas e fiscais relacionadas com valores a receber</p>	<p><b>Interesse legítimo da Luxair</b> em salvaguardar os seus interesses económicos e a sua reputação, exercer e defender os seus direitos legais, prevenir abusos e cumprir com as suas obrigações contabilísticas e fiscais.</p>	<p><b>Dados de identificação:</b> Tratamento, apelido, nome próprio, morada, número de cliente</p> <p><b>Dados de contacto</b> endereços postais e de e-mail, números de telefone fixo / móvel</p> <p><b>Contratual:</b> histórico de compras / reservas, serviços subscritos, termos e condições gerais aceites</p> <p><b>Faturação e pagamentos:</b> montantes em dívida, pagamentos recebidos, atrasos nos pagamentos, dados bancários</p> <p><b>Comunicações:</b> e-mails, cartas, registos de chamadas</p> <p><b>Área judicial / contenciosa:</b> intimações, sentenças</p>
<p><b>Infraestrutura de TI e cibersegurança</b></p> <p>Exploração de infraestruturas de TI e de comunicações, incluindo a deteção, prevenção e combate a ameaças (incluindo medidas de proteção de dados pessoais e de cibersegurança) e a utilização de dados para efeitos de teste.</p>	<p><b>Obrigação legal</b> medidas exigidas pela regulamentação aplicável</p> <p>ou</p> <p><b>Interesse legítimo da Luxair</b> em proteger os ativos e os dados da empresa, prevenir incidentes de segurança e manter a confiança das partes interessadas</p>	<p><b>Dados de identificação:</b> apelido, nome próprio, identificadores internos</p> <p><b>Dados de ligação:</b> Endereços IP, registos, identificadores de sessão, registos de data e hora</p> <p><b>Dados técnicos do dispositivo:</b> tipo de dispositivo, sistema operativo, versão, navegador</p> <p><b>Dados de segurança:</b> registos de acesso, tentativas de início de sessão, alertas de segurança</p> <p><b>Dados de teste:</b> pseudonimizados ou anonimizados</p>

<p><b>Obrigações decorrentes do RGPD e conformidade regulamentar</b></p> <p>Registo, tratamento e resposta a pedidos relativos aos direitos previstos no RGPD Período de conservação dos comprovativos das respostas e do cumprimento dos prazos legais</p>	<p>Obrigações legais (artigos 12º a 23º do RGPD)</p>	<p><b>Dados de identificação:</b> Tratamento, apelido, nome próprio, cópia do documento de identificação, se necessário</p> <p><b>Dados de contacto:</b> endereço de e-mail, números de telefone fixo / móvel</p> <p><b>Dados do pedido:</b> tipo de direito exercido, data, conteúdo do pedido</p> <p><b>Histórico de interações:</b> comprovativo da resposta, conteúdo das trocas</p>
---	--	--