

Traitements opérationnels et de conformité		
Finalités	Base juridique	Catégories de données
<p>Signalement des incidents et gestion proactive de la sécurité</p> <p>Enregistrement et gestion des incidents susceptibles d'avoir des conséquences sur la sûreté ou la sécurité des vols Luxair et des opérations aéroportuaires (Luxembourg et destinations), y compris ceux de ses prestataires</p>	<p>Intérêt légitime de Luxair à respecter les réglementations de sécurité applicables.</p>	<p>Données d'identification (civilité, nom, prénom)</p> <p>Coordonnées (adresse)</p> <p>Données de vol (référence de vol, route, date, aéronef)</p>
<p>Obligations réglementaires : assistance aux passagers, traçabilité</p> <p>Assistance aux passagers et maintien de la traçabilité des actions entreprises pour le passager et/ou sa famille en cas d'accident</p>	<p>Obligation légale</p>	<p>Données d'identification (civilité, nom, prénom)</p> <p>Coordonnées (adresse)</p> <p>Données de vol et de réservation (référence de vol, informations de réservation, itinéraire)</p> <p>Données sensibles (toute donnée nécessaire pour fournir l'assistance requise, pouvant inclure des données relatives à l'état de santé)</p>
<p>Contrôle des passagers au regard des listes de sanctions internationales</p> <p>application des restrictions de voyage (y compris refus de réservation ou annulation lorsqu'une correspondance est identifiée)</p>	<p>Obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis (y compris les réglementations de l'UE et internationales applicables en matière de sanctions)</p>	<p>Données d'identification (nom, prénom, date de naissance, nationalité, informations du passeport/de la carte d'identité)</p> <p>Informations de réservation et de voyage (par exemple détails de la réservation, itinéraire de vol)</p>
<p>Gestion des interdictions de vol</p> <p>Interdictions de vol imposées aux passagers perturbateurs en raison d'un comportement inapproprié ou d'un non-paiement persistant de services contractés ; application de l'interdiction pendant sa durée déterminée</p>	<p>Intérêt légitime de Luxair à faire appliquer les interdictions de vol imposées aux passagers ayant eu un comportement inapproprié ou n'ayant pas payé les services contractés dans les délais convenus, conformément à ses conditions générales et après notification préalable. À cette fin, Luxair traite les données des passagers concernés pendant la durée de l'interdiction.</p>	<p>Données d'identification (civilité, nom, prénom)</p> <p>Coordonnées (adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone/mobile)</p> <p>Données de service (référence de réservation, données de vol, nature de l'incident ou du non-paiement)</p>

<p>Coopération avec les autorités</p> <p>y compris le transfert d'informations pour les contrôles aux frontières et la réponse aux demandes des autorités</p>	<p>Intérêt légitime de Luxair (respecter les réglementations des pays de destination et de départ sous peine de sanctions) ou obligation légale (dans la mesure où une telle obligation s'applique directement à Luxair, par exemple la directive européenne PNR et API)</p>	<p>Toutes les données collectées par Luxair pouvant être requises par les autorités en vertu de la législation applicable</p>
<p>Gestion des litiges et recouvrement de créances</p> <p>Gestion des litiges commerciaux avec les clients et partenaires ; recouvrement amiable et judiciaire des créances ; défense des droits de Luxair ; respect des obligations comptables et fiscales liées aux créances</p>	<p>Intérêt légitime de Luxair à préserver ses intérêts économiques et sa réputation, à exercer et défendre ses droits, à prévenir les abus et à respecter ses obligations comptables et fiscales.</p>	<p>Données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse, numéro client)</p> <p>Coordonnées (adresses postales et e-mail, numéros de téléphone/mobile)</p> <p>Données contractuelles (historique d'achats/de réservations, services souscrits, conditions générales acceptées)</p> <p>Facturation et paiement (montants dus, paiements reçus, retards de paiement, informations bancaires)</p> <p>Communications (e-mails, courriers, enregistrements d'appels)</p> <p>Judiciaires/litiges (assignations, jugements)</p>
<p>Infrastructure informatique et cybersécurité</p> <p>Exploitation des infrastructures informatiques et de communication, y compris la détection, la prévention et la lutte contre les menaces (y compris les mesures de protection des données personnelles et de cybersécurité) et l'utilisation de données à des fins de test.</p>	<p>Obligation légale : mesures requises par les réglementations applicables</p> <p>ou</p> <p>Intérêt légitime de Luxair à protéger les actifs et les données de l'entreprise, prévenir les incidents de sécurité et maintenir la confiance des parties prenantes</p>	<p>Données d'identification (nom, prénom, identifiants internes)</p> <p>Données de connexion (adresses IP, journaux, identifiants de session, horodatages)</p> <p>Données techniques de l'appareil (type d'appareil, système d'exploitation, version, navigateur)</p> <p>Données de sécurité (journaux d'accès, tentatives de connexion, alertes de sécurité)</p> <p>Données de test (pseudonymisées)</p>

<p>Obligations RGPD et conformité réglementaire</p> <p>Enregistrement, traitement et réponse aux demandes d'exercice des droits RGPD</p> <p>Conservation de la preuve des réponses et du respect des délais légaux</p>	<p>Obligation légale (articles 12 à 23 du RGPD)</p>	<p>Données d'identification (civilité, nom, prénom, copie d'une pièce d'identité si nécessaire)</p> <p>Coordonnées (adresse e-mail, numéros de téléphone/mobile)</p> <p>Données relatives à la demande (type de droit exercé, date, contenu de la demande)</p> <p>Historique des interactions (preuve de réponse, contenu des échanges)</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------