

Tratamiento operativo y de cumplimiento normativo		
Finalidades	Base legal	Categorías de datos
<p>Notificación de incidentes y gestión proactiva de la seguridad.</p> <p>Registro y gestión de incidentes que puedan tener consecuencias para la seguridad operacional o la seguridad física de los vuelos y las operaciones aeroportuarias de Luxair (Luxemburgo y destinos), incluidas las de sus proveedores de servicios.</p>	<p>Interés legítimo de Luxair en cumplir con la normativa de seguridad aplicable.</p>	<p>Datos de identificación: tratamiento, apellidos, nombre</p> <p>Datos de contacto: dirección</p> <p>Datos del vuelo : referencia de vuelo, ruta, fecha, aeronave</p>
<p>Obligaciones reglamentarias: asistencia a los pasajeros, trazabilidad.</p> <p>Asistencia a los pasajeros y mantenimiento de la trazabilidad de las medidas adoptadas para el pasajero y/o su familia en caso de accidente.</p>	<p>Obligación legal</p>	<p>Datos de identificación: tratamiento, apellidos, nombre</p> <p>Datos de contacto: dirección</p> <p>Datos del vuelo y de la reserva: referencia del vuelo, información de la reserva, itinerario</p> <p>Datos sensibles: cualquier dato necesario para prestar la asistencia requerida, que puede incluir datos relativos al estado de salud</p>
<p>Control de pasajeros con respecto a listas internacionales de sanciones</p> <p>Aplicación de restricciones de viaje (incluida la denegación de la reserva o su cancelación cuando se identifique una coincidencia)</p>	<p>Obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento (incluida la normativa aplicable de la UE e internacional en materia de sanciones)</p>	<p>Datos de identificación: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, nacionalidad, detalles del pasaporte/documento de identidad)</p> <p>información sobre la reserva y el viaje: (p. ej., detalles de la reserva, itinerario de vuelo)</p>
<p>Gestión de prohibiciones de vuelo</p> <p>Prohibiciones de vuelo impuestas a pasajeros conflictivos debido a un comportamiento inapropiado o al impago reiterado de los servicios contratados; aplicación de la prohibición durante el periodo especificado</p>	<p>Interés legítimo de Luxair en aplicar prohibiciones de vuelo impuestas a pasajeros que hayan incurrido en comportamientos inapropiados o no hayan abonado los servicios contratados dentro de los plazos de pago acordados, de conformidad con sus condiciones generales y previa notificación. Para esta finalidad, Luxair trata los datos de los pasajeros afectados durante la duración de la prohibición.</p>	<p>Datos identificativos: Tratamiento, apellidos, nombre, dirección</p> <p>Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono/móvil</p> <p>Datos del servicio: referencia de reserva, datos del vuelo, naturaleza del incidente o el impago</p>

<p>Cooperación con autoridades</p> <p>incluida la transmisión de información para controles fronterizos y la respuesta a solicitudes de las autoridades.</p>	<p>Interés legítimo de Luxair (para cumplir con la normativa de los países de destino y salida bajo riesgo de sanciones) u obligación legal (en la medida en que dicha obligación sea directamente aplicable a Luxair, p. ej., la Directiva de la UE sobre PNR y API).</p>	<p>Todos los datos recopilados por Luxair que puedan ser requeridos por las autoridades en virtud de la legislación aplicable</p>
<p>Gestión de litigios y cobro de deudas</p> <p>Gestión de litigios comerciales con clientes y socios; cobro amistoso y judicial de deudas; defensa de los derechos legales de Luxair; cumplimiento de las obligaciones contables y fiscales relacionadas con los créditos.</p>	<p>Interés legítimo de Luxair en salvaguardar sus intereses económicos y su reputación, ejercer y defender sus derechos legales, prevenir abusos y cumplir con sus obligaciones contables y fiscales.</p>	<p>Datos identificativos: Tratamiento, apellidos, nombre, dirección, número de cliente</p> <p>Datos de contacto direcciones postal y de correo electrónico, números de teléfono/móvil</p> <p>Datos contractuales: historial de compras/reservas, servicios contratados, condiciones generales aceptadas.</p> <p>Facturación y pago: importes adeudados, pagos recibidos, retrasos en los pagos, datos bancarios</p> <p>Comunicaciones: correos electrónicos, cartas, grabaciones de llamadas</p> <p>Datos judiciales/litigiosos: citaciones, sentencias</p>
<p>Infraestructura de TI y ciberseguridad</p> <p>Funcionamiento de las infraestructuras informáticas y de comunicación, incluida la detección, prevención y lucha contra amenazas (incluidas las medidas de protección de datos personales y ciberseguridad) y el uso de datos con fines de prueba.</p>	<p>Obligación legal: medidas exigidas por la normativa aplicable.</p> <p>○</p> <p>Interés legítimo de Luxair en proteger los activos y datos de la empresa, prevenir incidentes de seguridad y mantener la confianza de las partes interesadas.</p>	<p>Datos identificativos: apellidos, nombre, identificadores internos</p> <p>Datos de conexión: direcciones IP, registros, identificadores de sesión, marcas de tiempo</p> <p>Datos técnicos de dispositivos: tipo de dispositivo, sistema operativo, versión, navegador</p> <p>Datos de seguridad: registros de acceso, intentos de inicio de sesión, alertas de seguridad</p> <p>Datos de prueba: seudonimizados o anonimizados</p>

<p>Obligaciones del RGPD y cumplimiento normativo</p> <p>Registro, tramitación y respuesta a solicitudes relativas a derechos en virtud del RGPD Periodo de conservación de las pruebas de las respuestas y del cumplimiento de los plazos legales</p>	<p>Obligación legal (artículos 12 a 23 del RGPD)</p>	<p>Datos identificativos: tratamiento, apellidos, nombre, copia del documento de identidad si es necesario</p> <p>Datos de contacto: dirección de correo electrónico, números de teléfono/móvil</p> <p>Datos de la solicitud: tipo de derechos ejercido, fecha, contenido de la solicitud</p> <p>Historial de interacciones: prueba de respuesta, contenido de los intercambios</p>
---	--	---