

Verarbeitung zu betrieblichen und Compliance-Zwecken		
Zweck	Rechtsgrundlage	Kategorien von Daten
<p>Meldung von Vorfällen und proaktives Sicherheitsmanagement</p> <p>Erfassung und Bearbeitung von Vorfällen, die Auswirkungen auf die Sicherheit von Luxair-Flügen und den Flughafenbetrieb (in Luxemburg und an den Zielorten) haben können, einschließlich der Vorfälle bei den Dienstleistern</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Luxair an der Einhaltung der geltenden Sicherheitsvorschriften.</p>	<p>Identifikationsdaten (Anrede, Name, Vorname)</p> <p>Kontaktdaten (Adresse)</p> <p>Flugdaten: Flugnummer, Flugstrecke, Datum, Flugzeug</p>
<p>Gesetzliche Verpflichtungen: Passagierbetreuung, Rückverfolgbarkeit</p> <p>Unterstützung der Passagiere und Nachverfolgung der Maßnahmen, die im Falle eines Unfalls für den Passagier und/oder dessen Angehörige ergriffen werden</p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung</p>	<p>Identifikationsdaten (Anrede, Name, Vorname)</p> <p>Kontaktdaten (Adresse)</p> <p>Flug- und Buchungsdaten: Flugnummer, Buchungsdaten, Reiseroute</p> <p>Sensible Daten: alle Daten, die zur Erbringung der erforderlichen Unterstützung erforderlich sind, wozu auch Angaben zum Gesundheitszustand gehören können</p>
<p>Überprüfung von Passagieren anhand internationaler Sanktionslisten</p> <p>Durchsetzung von Reisebeschränkungen (einschließlich der Verweigerung einer Buchung oder der Stornierung, wenn eine Übereinstimmung festgestellt wird)</p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung, der der Verantwortliche unterliegt (einschließlich geltender EU- und internationaler Sanktionsvorschriften)</p>	<p>Identifikationsdaten: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Pass-/Ausweisdaten)</p> <p>Buchungs- und Reiseinformationen: (z. B. Buchungsdetails, Flugplan)</p>
<p>Verwaltung von Flugverböten</p> <p>Flugverbote für störende Passagiere aufgrund unangemessenen Verhaltens oder anhaltender Nichtbezahlung vertraglich vereinbarter Leistungen; Durchsetzung des Verbots für die festgelegte Dauer</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Luxair, Flugverbote gegen Passagiere durchzusetzen, die sich unangemessen verhalten oder vertraglich vereinbarte Leistungen nicht innerhalb der vereinbarten Zahlungsfristen beglichen haben, gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach vorheriger Benachrichtigung. Zu diesem Zweck verarbeitet Luxair die Daten der betroffenen Passagiere für die Dauer des Flugverbots.</p>	<p>Identifikationsdaten: Anrede, Name, Vorname, Adresse</p> <p>Kontaktdaten: Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Handynummern</p> <p>Flugdaten: Buchungsnummer, Flugdaten, Art des Vorfalls oder Nichtzahlung</p>

<p>Zusammenarbeit mit Behörden</p> <p>einschließlich der Übermittlung von Informationen für Grenzkontrollen und der Beantwortung von Anfragen von Behörden</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Luxair (zur Einhaltung der Vorschriften der Ziel- und Abflugländer unter Androhung von Sanktionen) oder gesetzliche Verpflichtung (soweit eine solche Verpflichtung Luxair unmittelbar betrifft, z. B. die EU-Richtlinie zu PNR- und API-Daten)</p>	<p>Alle von Luxair erhobenen Daten, die von den Behörden gemäß den geltenden Rechtsvorschriften angefordert werden können</p>
<p>Prozessmanagement und Forderungseinzug</p> <p>Bearbeitung von Handelsstreitigkeiten mit Kunden und Partnern; außergerichtliche und gerichtliche Forderungseinziehung; Wahrung der Rechtsansprüche von Luxair; Einhaltung der buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit Forderungen</p>	<p>Berechtigtes Interesse von Luxair an der Wahrung seiner wirtschaftlichen Interessen und seines Rufs, an der Ausübung und Verteidigung seiner gesetzlichen Rechte, an der Verhinderung von Missbrauch sowie an der Erfüllung seiner buchhalterischen und steuerlichen Verpflichtungen.</p>	<p>Identifikationsdaten: Anrede, Name, Vorname, Adresse, Kundennummer</p> <p>Kontaktdaten: Post- und E-Mail-Adressen, Telefon-/Handynummern</p> <p>Vertraglich: Kauf-/Buchungshistorie, abonnierte Dienste, akzeptierte Allgemeine Geschäftsbedingungen</p> <p>Rechnungsstellung und Zahlung: fällige Beträge, eingegangene Zahlungen, Zahlungsverzögerungen, Bankverbindung</p> <p>Kommunikation: E-Mails, Briefe, Anrufprotokolle</p> <p>Gerichtsverfahren/Rechtsstreitigkeiten: Vorladungen, Urteile</p>
<p>IT-Infrastruktur und Cybersicherheit</p> <p>Betrieb von IT- und Kommunikationsinfrastrukturen, einschließlich der Erkennung, Prävention und Bekämpfung von Bedrohungen (einschließlich Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und zur Cybersicherheit) sowie der Nutzung von Daten zu Testzwecken.</p>	<p>Maßnahmen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die nach den geltenden Vorschriften erforderlich sind</p> <p>oder</p> <p>Berechtigtes Interesse von Luxair am Schutz der Vermögenswerte und Daten des Unternehmens, an der Verhinderung von Sicherheitsvorfällen und an der Wahrung des Vertrauens der Interessengruppen</p>	<p>Identifikationsdaten: Name, Vorname, interne Kennungen</p> <p>Verbindungsdaten: IP-Adressen, Protokolle, Sitzungskennungen, Zeitstempel</p> <p>Technische Gerätedaten: Gerätetyp, Betriebssystem, Version, Browser</p> <p>Sicherheitsdaten: Zugriffsprotokolle, Anmeldeversuche, Sicherheitswarnungen</p> <p>Testdaten: pseudonymisiert oder anonymisiert</p>

<p>Verpflichtungen gemäß der DSGVO und Einhaltung gesetzlicher Vorschriften</p> <p>Erfassung, Bearbeitung und Beantwortung von Anträgen auf Ausübung von Rechten gemäß der DSGVO</p> <p>Aufbewahrungsfrist für Nachweise über die Beantwortung und Einhaltung gesetzlicher Fristen</p>	<p>Gesetzliche Verpflichtung (Artikel 12 bis 23 der DSGVO)</p>	<p>Angaben zur Identifizierung: Anrede, Nachname, Vorname, ggf. Kopie des Ausweises</p> <p>Kontaktdaten: E-Mail-Adresse, Telefon-/Handynummern</p> <p>Angaben zum Antrag: Art des geltend gemachten Rechts, Datum, Inhalt des Antrags</p> <p>Kommunikationsverlauf: Nachweis der Antwort, Inhalt des Austauschs</p>
---	--	---